

# ZÁKLADNÁ PRODUKTOVÁ CHARAKTERISTIKA

## Termínovaný účet

### Informácia o banke

#### **VÚB, a. s.**

Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25

Obch. reg.: Mestský súd Bratislava III Oddiel: Sa Vložka č.: 341/B,

IČO: 31320155

T.č.: SR 0850 123 000, zahraničie: +421 248 555 970

Web stránka: [www.vub.sk](http://www.vub.sk)

### Popis a riziká termínovaného účtu

#### **Popis termínovaného účtu**

Termínovaný účet slúži na ukladanie voľných finančných prostriedkov klienta a banka ho pre majiteľa zriaďuje v dohodnutej mene na základe písomnej zmluvy o Vkladovom účte osobne alebo prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.

Termínovaný účet je zriadený na dohodnutú dobu viazanosti so stanovenou úrokovou sadzbou oznámenou Zverejnením, ktorá sa počas doby viazanosti vkladu nemení. Podmienkou pre otvorenie a vedenie termínovaného vkladu je vloženie minimálneho vkladu, tzv. Otvárací vklad, ktorého výška je taktiež oznámená Zverejnením (spravidla 99 EUR, resp. podľa podmienok pre iné meny). Otváraciemu vkladu je vždy priradená štandardná úroková sadzba platná v deň jeho realizácie v závislosti od jeho výšky a doby viazanosti. Zostatok termínovaného účtu nesmie počas celej doby jeho viazanosti klesnúť pod stanovenú aktuálnu výšku minimálneho zostatku.

Ak podmienky konkrétneho termínovaného účtu neurčujú inak, banka umožňuje na vkladový účet vkladať okrem finančných prostriedkov zložených pri zriaďovaní a otváraní účtu aj ďalšie finančné prostriedky, tzv. Prídavný vklad, s dobou viazanosti, ktorá začína plynúť odo dňa zloženia dodatočných peňažných prostriedkov a ktorá uplynie posledným dňom lehoty viazanosti Otváracieho vkladu. Maximálny počet prídavných vkladov je 195 počas 1 viazanosti. Prídavnému vkladu je pridelená samostatná úroková sadzba, ktorá príslúcha najbližšej nižšej viazanosti vkladu.

Z termínovaného vkladu je možné vyberať všetky finančné prostriedky alebo ich časť, a to kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu. Pri výbere pred uplynutím dohodnutej lehoty viazanosti je klientovi účtovaný sankčný poplatok vo výške hrubých úrokov za stanovený počet dní v zmysle platného Zverejnenia. Vklad je viazaný po dohodnutú dobu viazanosti. V prípade, že v deň viazanosti vkladu nedôjde k jeho výberu alebo zrušeniu, účet sa automaticky prolonguje a začína plynúť nová doba viazanosti, dohodnutá v zmluve o Vkladovom účte.

Úroky sa pripisujú na účet klienta pri splatnosti, v prípade termínovaných vkladov s dobou viazanosti nad 1 rok sa úrok pripisuje ročne k výročiu otvorenia účtu. Úroky sa pripisujú k pôvodnému vkladu, alebo sú prevedené na klientom určený bežný účet (aj mimo VÚB a. s.) alebo sú pripísané ku vkladnej knižke bez viazanosti vedenej v tej istej mene ako termínovaný vklad.

Banka zriaďuje termínované účty v menách:

EUR, USD, GBP, CZK, HUF\*

\*pre HUF sa úrokové sadzby stanovujú individuálne

Možná lehota viazanosti v mene EUR:

1, 3, 6, 9, 12, 18, 24, 36, 42\* a 48 mesiacov, 1 – 29 dní

\*iba pre fyzické osoby - občanov

Možná lehota viazanosti v cudzej mene:

1, 3, 6, 9\* a 12 mesiacov, 1 – 29 dní

\*termínovaný vklad s lehotou 9 mesiacov je v súčasnosti možné zriaďiť iba v menách GBP a USD

Cez Nonstop banking (Internet banking a Mobil banking) je možné zriaďiť termínovaný vklad pre fyzické osoby v mene EUR vo viazanostiach 6, 12, 24 a 36 mesiacov.

Cez VÚB Online banking (Internet banking a Mobil banking) je možné zriaďiť termínovaný vklad pre fyzické osoby v mene EUR vo viazanostiach 1, 3, 6, 9, 12, 18, 24, 36, 42 a 48 mesiacov a v cudzej mene USD, GBP, CZK vo viazanostiach 1, 3, 6, 9\* a 12 mesiacov.

\*termínovaný vklad s lehotou 9 mesiacov je v súčasnosti možné zriaďiť iba v menách GBP a USD

## Cieľový trh

Fyzické osoby bez obmedzenia veku, Fyzické osoby podnikatelia, Právnické osoby

## Riziká termínovaného vkladu

Bez rizík

---

## Špecifické typy termínovaných vkladov

### **Flexivklad extra**

Typ termínovaného vkladu, pri ktorom môže klient kedykoľvek vybrať 20 % peňažných prostriedkov bez zaplata pokuty za predčasný výber.

Výber do stanoveného % je možný počas každého roka viazanosti vkladu. Klient môže bez pokuty realizovať výber buď jednorazovo výberom 20 % naraz alebo po častiach. Ak sú v danom roku na Flexivklad extra pripísané ďalšie prídavné vklady, suma výberu bez pokuty sa navýši o 20 % aj z tých prídavných vkladov.

Parametre Flexivkladu extra:

- mena EUR
- viazanosť 36, 42 a 48 mesiacov
- minimálna výška vkladu ako aj výška úrokových sadzieb je uvedená v Zverejnení.

Viac informácií o tomto type produktu nájdete v Obchodných podmienkach VÚB, a. s. pre vedenie Flexivkladu extra, ktoré sú zverejnené na webovej stránke <https://www.vub.sk/ludia/informacny-servis/obchodne-podmienky.html>.

Aktualizované 11.07.2024

### **Spoření bez limitů**

O zriadenie tohto typu termínovaného vkladu je možné požiadať iba online prostredníctvom webovej stránky - <https://www.vub.cz/sporeni-bez-limitu/>, ak nie je v príslušných Zmluvných podmienkach uvedené inak. Je určený pre klientov banky, ktorí nevlastnia žiaden produkt VÚB. Zmluvná dokumentácia k produktu sa uzatvára na diaľku prostredníctvom služby Nonstop banking.

Parametre Spoření bez limitů:

- mena CZK
- viazanosť 1 deň
- výška úrokových sadzieb je uvedená na stránke <https://www.vub.cz/sporeni-bez-limitu/>

Klient môže vlastniť iba jeden účet Spoření bez limitů. Prevody z alebo v prospech účtu Sporenie bez limitov sú realizované cez evidenčný účet VÚB vedený v pobočke Praha, ktorý slúži na zúčtovanie týchto úhrad. Pre správnu identifikáciu platby je potrebné, aby klient zadal správny variabilný symbol. Nie je možné zadať prevod úroku v prospech iného čísla účtu.

Viac informácií o tomto type produktu nájdete v Zmluvných podmienkach VÚB, a. s. pre vedenie vkladového účtu Spoření bez limitů, ktoré sú zverejnené na stránke <https://www.vub.cz/sporeni-bez-limitu/>.

### **Kombiprodukt**

Ide o produkt, ktorý kombinuje termínovaný vklad a investovanie do podielových fondov. Celková výška investície sa rozdelí v pomere 1:2, z čoho 1/3 sa vloží na termínovaný vklad a 2/3 do fondov. Napríklad pri vklade 1 500 EUR sa 500 EUR vloží na termínovaný vklad a 1 000 EUR do fondov. Minimálna výška investície je uvedená v Zverejnení.

Parametre termínovaného vkladu zriadeného v rámci Kombiproduktu:

- viazanosť 12 mesiacov
- mena EUR

Termínovaný vklad v rámci Kombiproduktu je počas prvej viazanosti úročený zvýhodnenou úrokovou sadzbou oproti klasickému termínovanému vkladu. Klient stratí nárok na zvýhodnenú úrokovú sadzbu nielen po uplynutí prvého obdobia viazanosti, ale aj ak v priebehu trvania prvej viazanosti termínovaného vkladu požiada o vyplatenie alebo presun prostriedkov investovaných do podielových fondov z Kombiproduktu. Termínovaný vklad sa v takom prípade úročí úrokovou sadzbou platnou pre klasický 12 mesačný termínovaný vklad. Úrokové sadzby sú uvedené v Zverejnení.

Zoznam podielových fondov, do ktorých je možné investovať v rámci Kombiproduktu, všetky bližšie detaily a poplatky spojené s investovaním v rámci Kombiproduktu ako aj minimálna výška investovania do jednotlivých fondov sú uvedené na [www.vub.sk](http://www.vub.sk) a v príslušných dokumentoch podielových fondov (Štatút, Predajný prospekt a Dokument s kľúčovými informáciami), ktoré sú k dispozícii na obchodných miestach VÚB, a.s. a na webovej stránke [www.eurizonslovakia.com](http://www.eurizonslovakia.com). Informácie o investičných službách vrátane upozornení v súvislosti s rizikami spojenými s investovaním je možné získať na všetkých predajných miestach VÚB, a. s. a na [www.vub.sk](http://www.vub.sk), sekcia Ochrana investora.

Viac informácií o tomto type produktu nájdete v Obchodných podmienkach VÚB, a. s. pre Kombiprodukt, ktoré sú zverejnené na webovej stránke <https://www.vub.sk/ludia/informacny-servis/obchodne-podmienky.html>.

## Hlavné ekonomické podmienky

### Služby spojené s bežnými a vkladovými účtami v EUR a cudzích menách

Otvorenie, vedenie a zrušenie vkladového účtu	bezplatne
Výpis generovaný ku vkladovému účtu 1x ročne zasielaný poštou v rámci SR alebo osobne v pobočke	bezplatne
Výpis generovaný ku vkladovému účtu častejšie ako 1x ročne poskytovaný elektronicky cez službu Internet banking	bezplatne
Výpis generovaný ku vkladovému účtu častejšie ako 1x ročne poskytnutý osobne v pobočke	3,30 € / výpis
Sankčný poplatok za predčasný výber z vkladového účtu (pred uplynutím dohodnutej splatnosti)	podľa Zverejnenia
Mimoriadny výpis (mimo dohodnutého cyklu)	20 € / výpis
Dotlač výpisu na základe požiadavky klienta (neúčtuje sa pri reklamáciách výpisov doručovaných poštou uplatnených v lehote do 30 dní od dátumu vyhotovenia reklamovaného výpisu a pri okamžitej reklamácii chýbajúceho výpisu pri preberaní výpisov osobne alebo prostredníctvom schránky)	20 € / výpis
Vydanie osobitného potvrdenia súvisiaceho s vedením účtu, potvrdením o zostatku na účte na základe žiadosti klienta	20 €
Obmedzenie disponovania s vkladom na účte / zriadenie vinkulácie dohodou alebo dodatkom k zmluve o účte, na základe žiadosti klienta	250 €
Obmedzenie disponovania s vkladom na účte / zriadenie vinkulácie dohodou alebo dodatkom k zmluve o účte na základe žiadosti klienta v súvislosti s poskytnutím hypotekárneho úveru/úveru na bývanie vo VÚB, a. s.	125 €
Obmedzenie disponovania s vkladom na účte na základe zmluvy o vinkulácii vkladu v prospech VÚB, a. s. (napr. na zabezpečenie splátky úveru poskytnutého VÚB, a. s.)	1,60 €
Blokácia prostriedkov na účte na základe žiadosti klienta na pobočke	10 €
Blokácia prostriedkov na účte na podnet VÚB, a. s.	2 €
Tlač histórie transakcií	1,10 €
Kópia výpisu odovzdávaná spolu s pravidelným výpisom. Poplatok sa účtuje za každú stranu, ktorá je tlačená v prípade duplicitnej tlače na požiadavku klienta, t.j. druhá a ďalšia kópia výpisu.	0,20 € / strana

### Úrokové sadzby\*

uvedené v % p. a. pre termínované vklady vedené v EUR

	do 1M	1M	3M	6M***	9M	12M***	18M	24M***	36M***	42M	48M
<69 999,99**	0,01	0,01	0,01	1,00 -	0,30	1,20 -	0,01	1,50 -	2,00 -	0,01	0,01
				1,50		1,70		2,00	2,50		

\*prehľad všetkých aktuálnych úrokových sadzieb sa nachádza na webovej stránke <https://www.vub.sk/ludia/informacny-servis/urokove-sadzby/urokove-sadzby-depozitnych-produktov.html>. Uvedené úrokové sadzby boli platné v čase aktualizácie tohto dokumentu.

Aktualizované 11.07.2024

\*\* vklady nad 70 000 EUR sú úročené individuálnou úrokovou sadzbou

\*\*\* Pre 36 mesačný termínovaný vklad zriadený od 10.7.2023 a 6, 12, 24 mesačný termínovaný vklad zriadený od 14.9.2023 platí vyššia úroková sadzba v prípade, ak na uvedený novozriadený termínovaný vklad boli vložené „nové peniaze“, v opačnom prípade platí nižšia úroková sadzba. Za „nové peniaze“ sa považujú finančné prostriedky klienta vložené na novozriadený termínovaný vklad, ktoré nie sú presunuté z iných vkladových produktov klienta vedených vo VÚB. Existujúce termínované vklady, t. j. termínované vklady, ktoré boli obnovené po 10.7.2023 (platí pre 36 mesačný termínovaný vklad), resp. od 14.9.2023 (platí pre 6, 12 a 24 mesačný termínovaný vklad), sú úročené uvedenou nižšou úrokovou sadzbou. Pre termínovaný vklad zriadený na základe žiadosti klienta zadanej cez Nonstop banking (Internet banking a Mobil banking) platia pre prvý tzv. otvárací vklad úrokové sadzby stanovené pre „nové peniaze“ (t. j. vyššia úroková sadzba). Pre termínovaný vklad zriadený na základe žiadosti klienta zadanej cez VÚB Online banking (Internet banking a Mobil banking) platia úrokové sadzby stanovené pre „nové peniaze“ (t. j. vyššia úroková sadzba).

## Odstúpenie, jednostranná zmena zmluvných podmienok a sťažnosti

### Výpoveď zmluvy

VÚB, a. s. môže Termínovaný účet vypovedať s účinnosťou ku koncu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Majiteľovi účtu výpoveď doručená. Výpoveď sa považuje za doručeníu, ak nie je preukázaný iný deň jej doručenia, v tuzemsku tretí pracovný deň po jej odoslaní, v zahraničí siedmy pracovný deň po jej odoslaní, a to aj vtedy, ak sa vráti ako nedoručiteľná.

### Odstúpenie od zmluvy

Odstúpenie od zmluvy je VÚB, a. s. oprávnená zaslať klientovi ak podstatne poruší zmluvné povinnosti. Zmluva zaniká ku dňu doručenia odstúpenia. Odstúpenie sa považuje za doručené, ak nie je preukázaný iný deň jeho doručenia, v tuzemsku tretí pracovný deň po jeho odoslaní, v zahraničí siedmy pracovný deň po jeho odoslaní, a to aj vtedy, ak sa vráti ako nedoručiteľné.

### Jednostranné zmeny zmluvných podmienok

VÚB, a. s. si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť podmienky zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú, vrátane Všeobecných obchodných podmienok VÚB, a. s. pre depozitné produkty (ďalej len „VOP“), Cenníka a úrokových sadzieb určených Zverejnením, ak tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy na dobu neurčitú aj bez uvedenia dôvodu, v súlade s ustanovením § 53 ods. 15 písm. b) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Zmenu podľa tohto bodu VÚB, a. s. oznámi klientovi spôsobom dohodnutým vo VOP.

### Sťažnosti a reklamácie

Reklamácie môže klient predkladať osobne na obchodných miestach VÚB, a. s., písomne na adrese: VÚB, a. s., Odbor Riadenie podnetov klientov, Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, elektronicky e-mailom na kontakt@vub.sk, prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na www.vub.sk, telefonicky na tel. čísle 0850 123 000 (v rámci SR), +421 2 4855 5970 (zo zahraničia) alebo prostredníctvom služieb Internet banking a Mobil banking.

Aktualizované 11.07.2024

Pri predložení Reklamácie je potrebné uviesť Vaše identifikačné údaje, najmä v rozsahu meno, priezvisko alebo obchodné meno/názov, dátum narodenia alebo identifikačné číslo, adresu trvalého pobytu alebo iného pobytu alebo sídla, a to v záujme dostatočnej identifikácie Vás ako predkladateľa Reklamácie. Bez dostatočnej identifikácie predkladateľa budeme Reklamáciu považovať za anonymnú a nebudeme sa ňou zaoberať.

V Reklamácií je potrebné jasne a zrozumiteľne definovať reklamované skutočnosti, priložiť všetky podklady preukazujúce Vaše tvrdenia a uviesť práva, ktoré si voči nám uplatňujete.

Reklamácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia skutočností potrebných pre jej uplatnenie. Lehota na podanie reklamácie nie je obmedzená okrem reklamácie neautorizovanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie, ktorá musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu odo dňa jej zistenia, najneskôr však do 6 mesiacov odo dňa odpísania/pripísania peňažných prostriedkov z účtu/na účet; ak ste spotrebiteľom, najneskôr do 13 mesiacov odo dňa odpísania/pripísania peňažných prostriedkov z účtu/na účet.

Ak v príslušnom právnom predpise alebo v Reklamačnom poriadku nie je uvedené inak, VÚB, a. s., rozhodne o oprávnenosti Reklamácie bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní. Uvedená lehota sa môže predĺžiť v prípade, ak je vybavenie Reklamácie závislé od súčinnosti a úkonov tretích strán. Lehota na vybavenie začína plynúť odo dňa prijatia Reklamácie, ktorá je úplná a bez nedostatkov.

V prípade Reklamácie platobných služieb v mene EURO alebo v inej mene zmluvného štátu Dohody o Európskom hospodárskom priestore v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru, VÚB, a. s., rozhodne o oprávnenosti Reklamácie bezodkladne, najneskôr však do 15 pracovných dní odo dňa doručenia Reklamácie. Ak bude vybavovanie Reklamácie trvať dlhšie ako 15 pracovných dní, budeme Vás o predĺžení lehoty informovať. Lehota na doručenie konečnej odpovede v prípade týchto Reklamácií nepresiahne 35 pracovných dní.

V zložitých prípadoch, najmä v prípadoch definovaných v Reklamačnom poriadku, môže vybavenie Reklamácie trvať maximálne 6 mesiacov, pričom o priebehu riešenia Reklamácie a o dôvode predĺženia lehoty Vás budeme informovať najneskôr do 30 dní od jej podania.

Všetky relevantné práva a povinnosti klienta a VÚB, a. s., týkajúce sa reklamácií (vrátane reklamácií platobných služieb) sú uvedené v Reklamačnom poriadku, ktorý je dostupný na [www.vub.sk](http://www.vub.sk) a na obchodných miestach VÚB, a. s.

## Riešenie sporov

Klient ako spotrebiteľ a podávateľ reklamácie má tiež právo obrátiť sa na banku so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že banka porušila jeho práva. V prípade, ak banka odpovedala na žiadosť klienta o nápravu zamietavo alebo na ňu neodpovedala do zákonom stanovenej lehoty, má klient právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, a to subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený riešiť spory vzniknuté zo zmluvy o bankovom obchode alebo v súvislosti s ňou, podľa jeho výberu.

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sprístupňuje na svojom webovom sídle Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky. Jedným zo subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený riešiť spory vzniknuté zo zmlúv o bankových obchodoch je Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie, BLUMENTAL OFFICE I., Mýtna 48, 811 07 Bratislava – Staré mesto, <http://institutars.sk/>. Náležitosti návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu, jeho priebeh a ďalšie informácie sú uvedené v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Ak klient nie je spotrebiteľom, má možnosť využiť rozhodcovské riešenie sporov alebo iné mimosúdne riešenie sporov vzniknutých zo zmluvy o bankovom obchode alebo v súvislosti s ňou. Podmienky týchto foriem riešenia sporov, práva a povinnosti banky a klienta ako strán sporu, sú upravené najmä v zákone č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov a zákone č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Klient môže tiež využiť možnosť podania žaloby na všeobecný súd Slovenskej republiky.

Orgánom dohľadu nad bankou je Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.

### **Iné informácie**

Na VÚB, a. s. sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 371/2014 Z. z. o riešení krízových situácií na finančnom trhu v platnom znení a zákona č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov. Informácie o ochrane vkladov nájdete na <https://www.vub.sk/ludia/informacny-servis/informacie-ochrane-vkladov/>.

## **Kľúčové pojmy**

---

### **Zmluva o vkladovú účte**

znamená zmluvu o vkladovom účte podľa §716 - §719a Obchodného zákonníka zákona č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov

### **Minimálny zostatok**

znamená minimálnu, bankou povolenú, výšku kladného zostatku finančných prostriedkov na účte

### **Úrokové sadzby depozitných produktov**

predstavuje dokument, v ktorom sú uvedené úrokové sadzby platné pre depozitné produkty VÚB banky. Úrokové sadzby depozitných produktov sú klientom k dispozícii na webovom sídle VÚB banky a na obchodných miestach vo forme a obsahu, v akom boli naposledy zverejnené alebo inak oznámené v lehotách podľa právnych predpisov.

### **Zverejnenie**

znamená sprístupnenie dokumentu alebo informácie na obchodnom mieste, webovom sídle, prostredníctvom služieb Nonstop banking alebo iným vhodným spôsobom, ktorý klientovi umožní oboznámiť sa s dokumentom alebo informáciou. Zverejnenie nadobúda účinnosť jeho sprístupnením, ak v ňom nie je uvedené inak. Zverejnenie je neoddeliteľnou súčasťou všeobecných obchodných podmienok (VOP).

**Upozornenie:**

„Tento dokument slúži len na informačné účely a obsahuje všeobecné informácie o produkte. Účinnosť dokumentu je uvedená v spodnej časti každej strany dokumentu. Banka tento dokument pravidelne aktualizuje v súlade so zmenami vo všeobecných obchodných podmienkach, produktových obchodných podmienkach, príslušných právnych predpisov (ak obsahuje informácie požadované zákonom), cenníkoch a úrokových sadzbách banky. Banka vykonáva obchody so svojimi klientmi na zmluvnom základe, preto text Vašej zmluvy, jej prílohy a súčasti, majú prednosť pred informáciami uvedenými v tomto dokumente“.