VÚB BANKA

VÚB, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25
Obchodný register: Okresný súd Bratislava I
Oddiel: Sa, vložka č. 341/B, IČO: 31320155
BIC: SUBASKBX www.vub.sk

Predmet činnosti: podľa zákona o bankách
Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska
I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Banková licencia udelená rozhodnutím NBS
č. UBD1744/1996 z 26. 9. 1996

Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a.s.,
na vydanie a používanie kreditných platobných kariet pre fyzické osoby občanov

Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a.s., na vydanie a používanie kreditných platobných kariet pre fyzické osoby občanov (ďalej aj „Obchodné podmienky“ alebo „Podmienky“) sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty – spotrebiteľský úver, ktorá sa uzatvára medzi Všeobecnou úverovou bankou, a.s. (ďalej len „VÚB, a.s.“ alebo „Banka“) na jednej strane a držiteľom hlavnej kreditnej karty na druhej strane. Jednotlivé zmluvné podmienky uvedené v Obchodných podmienkach sú záväzné pre obe zmluvné strany, pokiaľ nie je niektorá zmluvná podmienka v Zmluve výslovne dohodnutá inak.

I. VYMEDZENIE POJMOV

Pojmy uvedené v tomto článku veľkým začiatočným písmenom majú v Obchodných podmienkach, v Zmluve alebo v iných dokumentoch, na ktoré Zmluva alebo Obchodné podmienky odkazujú, význam uvedený v tomto článku, pokiaľ nie je v Obchodných podmienkach, v Zmluve alebo v iných dokumentoch uvedené inak.
V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a Obchodných podmienok majú prednosť ustanovenia Zmluvy.

Autentifikácia
Proces overenia totožnosti Držiteľa karty alebo oprávnenosti použitia karty Držiteľom karty, najmä pri prihlásení sa do služby Nonstop banking alebo v iných dohodnutých alebo zákonom stanovených situáciách.

Autorizačný limit pre dodatkovú kartu
Limit, do výšky ktorého môže Držiteľ dodatkovej karty realizovať Dodatkovou kartou bezhotovostné Transakcie prostredníctvom EFT POS alebo internetu a výber hotovosti. Autorizačný limit sa obnovuje vždy v Deň uzávierky.

Autorizácia
Súhlas s vykonaním Transakcie a/alebo s uzatvorením Zmluvy vrátane jej dodatkov.

Bankomat
Elektronické zariadenie umožňujúce Držiteľovi karty realizovať prostredníctvom karty výber hotovosti v mene krajiny, v ktorej je inštalovaný.

Bankový pracovný deň
Deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť poskytovateľ platobných služieb platiteľa alebo poskytovateľ platobných služieb príjemcu, ktorí sa zúčastňujú na vykonávaní platobnej operácie, a tento deň nie je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja.

Bezkontaktná transakcia
Transakcia do maximálnej výšky 20 eur, realizovaná prostredníctvom EFT POS, ktorý podporuje bezkontaktnú technológiu. Mimo územia Slovenskej republiky môže byť odlišná maximálna výška Bezkontaktnej transakcie. Bezkontaktná transakcia môže byť zrealizovaná aj pri vyššej sume ako 20 eur, v tomto prípade však s povinným zadaním PIN. Bezkontaktná transakcia sa realizuje priložením karty k EFT POS.

Bezpečnostný prvok
Nástroj pridelený Držiteľovi karty, ktorý sa používa na Autentifikáciu a Autorizáciu, najmä (nie však výlučne) pri využívaní služby Nonstop banking. Bezpečnostnými prvkami sú PIN, identifikačné číslo, autorizačný SMS kód, jednorazový autorizačný SMS kód generovaný prostredníctvom tokenu alebo mobilného tokenu, VIAMO PIN, mobilný PIN a heslo.

Blokovaná karta
Karta s pozastavenou platnosťou, čím je znemožnené uskutočnenie Transakcií prostredníctvom karty.

Bezúročné obdobie
Obdobie, počas ktorého sa bezhotovostné Transakcie neúročia základným úrokom. Bezúročné obdobie trvá odo dňa zaúčtovania bezhotovostnej Transakcie na ťarchu Kartového účtu po najbližší Deň splatnosti.

Cenník VÚB, a.s.
Dokument s označením „CENNÍK VÚB, a.s., Občania“, v ktorom sú uvedené poplatky, odplaty a náklady za produkty a služby, ako aj príklady. Cenník je dostupný na Webovom sídle a na Obchodných miestach.

Deň splatnosti
Bankou stanovený deň v mesiaci, do ktorého musí Držiteľ hlavnej karty uhradiť splátku Dlžnej sumy. Deň splatnosti je uvedený vo Výpise.

Deň úhrady
Deň, keď bola splátka Dlžnej sumy pripísaná na Splátkový účet.

Deň uzávierky
Deň v mesiaci, keď Banka vypočíta Dlžnú sumu za posledné Zúčtovacie obdobie, vyhotoví Výpis a zašle ho Držiteľovi hlavnej karty.

Disponibilný zostatok na Kartovom účte
Úverový limit alebo jeho časť, do výšky ktorej je možné realizovať Transakcie.

Dlžná suma
Výška čerpanej Istiny, úrok, úrok z omeškania a príslušné poplatky podľa Cenníka VÚB, a.s., neuhradená Minimálna splátka z predchádzajúceho Zúčtovacieho obdobia a suma Prečerpania Úverového limitu.

Dlžný zostatok
sa uplatňuje v prípade Quatro Šikovnej karty a predstavuje celkový debetný zostatok na Kartovom účte na konci každého dňa po zaúčtovaní Transakcie, úrokov (základný úrok a/alebo úrok z omeškania), poplatkov a ďalších kreditných transakcií pripísaných na Kartový účet.

Dodatková karta
Kreditná karta vydaná Držiteľovi dodatkovej karty.

Banka nevydáva Dodatkové karty ku kreditným kartám s obchodným názvom Quatro Šikovná karta.

Držiteľ dodatkovej karty
Fyzická osoba, ktorej Banka vydala Dodatkovú kartu.

Držiteľ hlavnej karty
Fyzická osoba, ktorej Banka poskytla na základe Zmluvy Úverový limit a vydala Hlavnú kartu.

Banka pri karte s obchodným názvom Quatro Šikovná karta vydáva iba Hlavnú kartu, tzn., tam kde sa v texte týchto Obchodných podmienok uvádza označenie Držiteľ hlavnej karty, má sa za to, že ide o Držiteľa Quatro Šikovnej karty.

Držiteľ karty
Spoločné označenie pre Držiteľa hlavnej karty, Držiteľa dodatkovej karty a Držiteľa Quatro Šikovnej karty.

EFT POS
Elektronické zariadenie určené a používané ako platobný terminál, ktoré je umiestnené u Obchodníka, umožňujúce po predchádzajúcej Autorizácii realizáciu bezhotovostných Transakcií na úhradu za tovar a/alebo služby Obchodníka prostredníctvom karty.

Hlavná karta
Kreditná karta vydaná Držiteľovi hlavnej karty, ku ktorej je stanovený Úverový limit.

Hotovostný limit
Limit, do výšky ktorého je možné realizovať prostredníctvom karty výbery hotovosti za obdobie 1 kalendárneho dňa. Výšku Hotovostného limitu určuje Banka týmito Obchodnými podmienkami.

Internetový limit
Denný limit pre Transakcie realizované kartou prostredníctvom internetu alebo prostredníctvom písomnej/telefonickej objednávky u Obchodníka. Internetový limit si Držiteľ karty môže meniť (s výnimkou karty s obchodným názvom Quatro Šikovná karta).

Istina
Peňažná pohľadávka Banky voči Držiteľovi hlavnej karty z titulu čerpaného Úveru.

Kartový účet
Interný účet Banky určený na zúčtovanie všetkých Transakcií a Pohľadávky Banky.

Kontaktné centrum Banky
Služba Banky dostupná na telefónnom čísle 0850 123 000 (v rámci SR), +421 2 48 55 59 70 (zo zahraničia), e-mail: kontakt@vub.sk.

Kreditná karta alebo karta
Platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého môže Držiteľ karty čerpať Úver realizovaním bezhotovostných platobných operácií (úhrady za tovar a služby u Obchodníka, dobíjanie predplatených kariet mobilných operátorov prostredníctvom Bankomatu) a hotovostných platobných operácií (výber hotovosti z Bankomatu, v banke alebo v zmenárni), a to na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí.

Kreditné karty v hmatateľnej podobe vydávame ako embosované (vystúpené písmo na povrchu platobnej karty) a ako neembosované (ploché písmo na povrchu platobnej karty).

Minimálna splátka
Splátka Dlžnej sumy, ktorú je Držiteľ hlavnej karty povinný uhradiť do Dňa splatnosti.

Nonstop banking
Služba elektronického bankovníctva, ktorú Banka poskytuje klientom na základe osobitnej zmluvy. Služba Nonstop banking je poskytovaná nasledujúcimi kanálmi: Internetbanking (Internetbanking, Mobilbanking, ePlatby VÚB, VIAMO) a služba KONTAKT (služba KONTAKT, automatický hlasový systém).

Notifikácia
Služba Banky vo forme informácie poskytovaná prostredníctvom SMS, e-mailovej správy alebo prostredníctvom služby Nonstop banking.

Obchodné miesto
Prevádzkové priestory VÚB, a.s., v ktorých spravidla dochádza k vykonávaniu bankových obchodov. Obchodné

miesta sú k dispozícii v rámci otváracích hodín, ktoré VÚB, a.s., oznamuje na Webovom sídle.

Obchodník
Právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá poskytuje tovary a služby, ktorých cenu je možné uhradiť aj prostredníctvom karty.

Obnovená karta
Karta vydaná po uplynutí platnosti pôvodnej karty s novým dátumom jej platnosti.

PIN
Číselný kód oznámený výlučne Držiteľovi karty, umožňujúci identifikáciu Držiteľa karty a Autorizáciu Transakcie pri použití karty v Bankomatoch a u Obchodníkov s EFT POS.

Písomnosť
Zmluva, Podmienky, iné písomnosti a informácie.

Pohľadávka Banky
Istina, Príslušenstvo pohľadávky Banky a poplatky Banky.

Prečerpanie Úverového limitu
Suma peňažných prostriedkov prevyšujúca Úverový limit.

Prevod z karty
Služba Banky, ktorá umožňuje Držiteľovi hlavnej karty realizovať úhrady z Karty v prospech akéhokoľvek účtu vedeného v banke alebo pobočke zahraničnej banky zapojenej do SEPA, a to až do výšky Disponibilného zostatku na Kartovom účte. Platobné príkazy na úhradu sú realizované v prostredí služby Nonstop banking.

Príslušenstvo pohľadávky Banky
Úrok, úrok z omeškania a akékoľvek náklady Banky spojené s uplatnením Pohľadávky Banky.

Reklamácia
Je Držiteľom karty uplatnené právo zo zodpovednosti za chyby produktov a služieb voči Banke v určených lehotách.

Sankčná úroková sadzba alebo úrok z omeškania
Sankcia za omeškanie s úhradou Minimálnej splátky do Dňa splatnosti. Sankčná úroková sadzba je uvedená v Zmluve a/alebo na Webovom sídle a na Obchodnom mieste.

Splátkový účet
Účet Banky uvedený vo Výpise, v prospech ktorého je potrebné zrealizovať splátku Dlžnej sumy.

Spor
Akýkoľvek spor vzniknutý zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou vrátane všetkých otázok týkajúcich sa existencie, platnosti alebo ukončenia Zmluvy.

Špeciálne podmienky
Podmienky, ktoré upravujú právny vzťah medzi Bankou a Držiteľom karty, pre produkt a/alebo službu viažucu sa k Hlavnej karte alebo Dodatkovej karte, ktorý a/alebo ktorú sa Držiteľ karty rozhodne využívať. V prípade nesúladu majú ustanovenia Špeciálnych podmienok prednosť pred ustanoveniami týchto Obchodných podmienok.

Štandardná splátka
Minimálna suma stanovená Bankou v Obchodných podmienkach ako percento/podiel z Úverového limitu, ktorá bude vo Výpise uvedená pevnou sumou. Pokiaľ nie je vo Výpise uvedené inak, výška Štandardnej splátky sa rovná výške Minimálnej splátky.
Štandardná splátka sa uplatňuje iba v prípade karty s obchodným názvom Šikovná karta a Quatro Šikovná karta.

Pre Quatro Šikovnú karta sa Štandardnou splátkou rozumie minimálna suma stanovená Bankou, vyjadrená pevnou sumou z Úverového limitu, uhrádza sa mesačne, najneskôr v Deň splatnosti. Výška Štandardnej splátky pre Quatro Šikovnú kartu je uvedená v zmluve o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty a zmluve o spotrebiteľskom úvere a vo Výpise.

Transakcia
Každá platobná a finančná operácia realizovaná kartou alebo prostredníctvom karty, t. j. úhrada za tovar a služby u Obchodníka, výber hotovosti z Bankomatu, v banke alebo v zmenárni, dobíjanie predplatených kariet mobilných operátorov prostredníctvom Bankomatu a Prevod z karty.

Úver
Suma peňažných prostriedkov poskytnutá Bankou Držiteľovi hlavnej karty na základe Zmluvy, ktoré môže Držiteľ hlavnej karty a/alebo Držiteľ dodatkovej karty čerpať realizovaním Transakcií prostredníctvom Kreditnej karty. Na účely Zákona o spotrebiteľských úveroch je Úver poskytnutý prostredníctvom Kreditnej karty spotrebiteľským úverom.

Úverový limit
Celková suma, do výšky ktorej možno realizovať všetky Transakcie použitím Hlavnej karty a Dodatkovej karty a zúčtovať Pohľadávku Banky.

Vybraná kreditná karta
Držiteľom takejto karty je klient, ktorý s Bankou do 31.12.2018 uzatvoril zmluvu o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty a zmluvu o spotrebiteľskom úvere, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú Obchodné podmienky pre vydanie a používanie vybraných kreditných platobných kariet vydávaných Všeobecnou úverovou bankou, a.s. a Cenník VÚB, a. s. pre ostatné kreditné platobné karty Občania

Výmenný kurz
Kurz, ktorý použije VÚB, a.s., na prepočet zo zúčtovacej meny Transakcie určenej kartovou spoločnosťou na menu Kartového účtu, zverejnený na Webovom sídle. Výmenný kurz bude vo Výpise zobrazený iba vtedy, ak prepočet meny Transakcie do meny Kartového účtu vykoná VÚB, a.s. V prípade, že prepočet meny Transakcie na menu Kartového účtu vykoná kartová spoločnosť, Banka kurz na Výpise neuvádza.

Výpis
Je najmä zoznam Transakcií realizovaných Hlavnou kartou a Dodatkovou kartou, vydanou ku Kartovému účtu,

príslušných poplatkov, úroku, úroku z omeškania, nákladov Banky spojených s uplatnením Pohľadávky Banky, zaúčtovaných Bankou na ťarchu Kartového účtu v priebehu posledného Zúčtovacieho obdobia.

Webové sídlo
Internetová stránka Banky, dostupná na www.vub.sk.

Základná úroková sadzba alebo základný úrok
Variabilná úroková sadzba uvedená v Zmluve a/alebo na Webovom sídle.

Zákon o bankách
Zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákon o finančných službách na diaľku
Zákon č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákon o platobných službách
Zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov
Zákon č. 391/2015 Z. z o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Zákon o spotrebiteľských úveroch
Zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zmluva
Zmluva o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty alebo Zmluva o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty VÚB, a.s. – spotrebiteľský úver, ktorá sa uzatvára na neurčitý čas.

Zmluva na diaľku
Znamená Zmluvu uzatvorenú medzi VÚB, a.s., a Držiteľom hlavnej karty výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa Zákona o finančných službách na diaľku.

Znovu vydaná karta
Karta vydaná Držiteľovi karty v prípade straty, krádeže, zneužitia, nedoručenia alebo poškodenia pôvodnej karty.

Zrušená karta
Karta, ktorej platnosť sa skončila pred uplynutím platnosti vyznačenej na prednej strane karty.

Zverejnenie
Sprístupnenie dokumentu alebo informácie na Obchodnom mieste, Webovom sídle, prostredníctvom služieb Nonstop banking alebo iným vhodným spôsobom, ktorý umožní Držiteľovi karty oboznámiť sa s ním. Zverejnenie nadobúda účinky jeho sprístupnením, ak v ňom nie je uvedené inak. Zverejnenie je neoddeliteľnou súčasťou Podmienok a/alebo Cenníka VÚB, a.s.

Žiadateľ
Fyzická osoba, ktorá podáva Žiadosť o vydanie kreditnej karty VÚB, a.s., prostredníctvom ktorej žiada o poskytnutie Úverového limitu a o vydanie Hlavnej karty, prípadne aj o vydanie Dodatkovej karty.

Žiadosť o vydanie kreditnej karty VÚB, a.s.
Žiadosť, prostredníctvom ktorej Žiadateľ žiada o vydanie Kreditnej karty a poskytnutie Úverového limitu.

Zúčtovacie obdobie
Obdobie medzi dvoma Dňami uzávierky, ktoré sa pravidelne opakuje.

3D Secure protokol
Bezpečnostný protokol, ktorý umožňuje Autentifikáciu Držiteľa karty pred zrealizovaním Transakcie prostredníctvom internetu, čo zamedzuje zneužitiu karty. Obchodníci, ktorí využívajú pri realizácii Transakcií uskutočnených kartou prostredníctvom internetu tento protokol, sú označení logom „Mastercard SecureCode“.

II. PODMIENKY NA VYDANIE KARTY

1. O vydanie Hlavnej karty môže požiadať iba fyzická osoba, ktorá
   v deň podania Žiadosti o vydanie kreditnej karty VÚB, a.s.:
   a) dovŕšila 18 rokov a
   b) má na území Slovenskej republiky trvalý alebo prechodný pobyt.
2. O vydanie Dodatkovej karty môže požiadať iba Držiteľ hlavnej karty alebo Žiadateľ, a to so súhlasom osoby, na ktorej meno a priezvisko má byť Dodatková karta vydaná. Dodatková karta môže byť vydaná iba fyzickej osobe, ktorá v deň podania žiadosti o vydanie dodatkovej karty:
   a) dovŕšila 15 rokov a
   b) má na území Slovenskej republiky trvalý alebo prechodný pobyt.
3. Žiadateľ a osoba, na ktorej meno a priezvisko má byť Dodatková karta vydaná, zodpovedajú za pravdivosť nimi uvedených údajov v Žiadosti o vydanie kreditnej karty VÚB, a.s., resp. v žiadosti o vydanie dodatkovej karty, a za ich aktualizáciu v prípade ich zmeny.
4. Predpokladom na vydanie Hlavnej karty je:
   a) posúdenie schopnosti Žiadateľa splácať Úver,
   b) schválenie poskytnutia Úverového limitu Bankou,
   c) uzatvorenie Zmluvy.
5. Banka je oprávnená požadovať zabezpečenie návratnosti poskytnutého Úveru formou dohodnutou v Zmluve.
6. Držiteľ hlavnej karty súhlasí, že Banka je oprávnená schváliť Úverový limit aj v nižšej výške, ako Žiadateľ požadoval v Žiadosti o vydanie kreditnej karty VÚB, a.s. Banka určí výšku Úverového limitu a Štandardnej splátky v súlade so schopnosťou Žiadateľa splácať Úver. Výšku schváleného Úverového limitu a výšku Štandardnej splátky Banka Držiteľovi hlavnej karty oznámi.
7. Držiteľ karty berie na vedomie, že Banka je oprávnená v prípade potreby skrátiť osobné údaje Držiteľa karty zaznamenané na karte tak, aby ich dĺžka predstavovala maximálne 24 znakov.

III. DORUČENIE KARTY A PIN, OBNOVA KARTY

8. Banka doručí Hlavnú kartu a prípadnú Dodatkovú kartu vrátane obálky s PIN na korešpondenčnú adresu Držiteľa hlavnej karty alebo na Obchodné miesto v závislosti od požiadavky Držiteľa hlavnej karty. V prípade obnovy karty a Znovu vydanej karty pri jej poškodení, Banka nedoručuje nový PIN ku karte.
9. Platnosť karty uplynie v posledný deň kalendárneho mesiaca vyznačeného na prednej strane karty.
10. Banka vydá automaticky Držiteľovi karty pred uplynutím platnosti pôvodnej karty Obnovenú kartu za predpokladu, že:
    a) pôvodná karta je v čase obnovy aktívna,
    b) pôvodná karta nebola zrušená v období do 6 týždňov pred uplynutím jej platnosti,
    c) pôvodná karta nebola v období 6 týždňov pred vydaním Obnovenej karty zablokovaná na podnet Držiteľa hlavnej karty alebo Držiteľa dodatkovej karty,
    d) o neobnovení pôvodnej karty nerozhodla Banka.
11. Banka si vyhradzuje právo neobnoviť kartu, najmä v prípade, ak Držiteľ karty konal v rozpore so Zmluvou a/alebo Obchodnými podmienkami.
12. Ak Banka nevydá Držiteľovi hlavnej karty Obnovenú kartu, Zmluva zaniká v posledný deň mesiaca, ktorý je vyznačený na prednej strane karty.
13. Banka doručí Obnovenú kartu najneskôr do 20. dňa v mesiaci, v ktorom sa končí platnosť pôvodnej karty. Obnovená karta je hneď aktívna.
14. Banka má aj mimo automatickej obnovy právo vydať Držiteľovi karty inú kartu, a to z dôvodu ukončenia vydávania karty s niektorým obchodným názvom a/alebo zmeny funkcií karty, a/alebo ukončenia spolupráce s kartovou spoločnosťou, a/alebo z dôvodu vydania bezpečnejšej karty.
    V prípadoch uvedených v tomto bode sa uplatní postup upravený v článku XX. Obchodných podmienok.
15. Novú kartu, Obnovenú kartu alebo Znovu vydanú kartu, ktorú Držiteľ hlavnej karty neprevezme na Obchodnom mieste (v prípade, že ako spôsob doručenia karty určil Držiteľ hlavnej karty Obchodné miesto) do 6 mesiacov od jej vydania, je Banka oprávnená zrušiť a postupovať v zmysle bodu 141 Obchodných podmienok.

IV. POSKYTNUTIE ÚVERU

16. Banka poskytne Držiteľovi hlavnej karty Úver vo výške Úverového limitu, a to na Kartový účet, ktorý Banka otvorí súčasne s vydaním Hlavnej karty.
17. Držiteľ hlavnej karty a Držiteľ dodatkovej karty sú oprávnení čerpať Úver realizovaním Transakcií, maximálne však do výšky poskytnutého Úverového limitu; tým nie je dotknuté ustanovenie bodov 24 a 25 Obchodných podmienok. Úver alebo jeho časť, čerpaný prostredníctvom Dodatkovej karty sa započítava do Úverového limitu.
18. Ak Držiteľ hlavnej karty uhradí Pohľadávku Banky, sú Držiteľ hlavnej karty, ako aj Držiteľ dodatkovej karty, opätovne oprávnení čerpať Úver až do výšky poskytnutého Úverového limitu. Ak Držiteľ hlavnej karty uhradí iba časť Pohľadávky Banky, sú Držiteľ hlavnej karty a Držiteľ dodatkovej karty oprávnení čerpať Úver iba do výšky nedočerpanej výšky poskytnutého Úverového limitu.
19. Držiteľ hlavnej karty môže požiadať o zvýšenie Úverového limitu najskôr po uplynutí 6 mesiacov od vydania Hlavnej karty alebo po uplynutí 6 mesiacov od predchádzajúcej zmeny Úverového limitu.
20. Výšku Úverového limitu a výšku Štandardnej splátky je možné meniť na základe dohody medzi Bankou a Držiteľom hlavnej karty.
21. Banka má právo ukončiť oprávnenie Držiteľa hlavnej karty čerpať Úver, ak v súlade so svojou zákonnou povinnosťou skúmať a posudzovať schopnosť spotrebiteľa splácať úver nadobudne dôvodné pochybnosti o schopnosti Držiteľa hlavnej karty splácať Úver s poskytnutým Úverovým limitom. S cieľom posúdiť schopnosť Držiteľa hlavnej karty splácať Úver je Držiteľ hlavnej karty povinný predložiť Banke všetky požadované doklady. O ukončení oprávnenia Držiteľa hlavnej karty čerpať Úver, ako aj o jeho dôvodoch, informuje Banka Držiteľa hlavnej karty písomne alebo na trvanlivom médiu, ktoré je dostupné Držiteľovi karty vopred, alebo ak to nie je možné bezodkladne; to neplatí, ak poskytnutiu takejto informácie bránia ustanovenia osobitného predpisu alebo verejný poriadok, alebo bezpečnosť štátu.

V. POUŽÍVANIE KARTY A PIN, LIMITY KARTY

22. Držiteľ karty je oprávnený používať kartu ihneď po jej prevzatí alebo doručení, ak Banka Držiteľovi karty neoznámi, že karta musí byť aktivovaná vrátane spôsobu jej aktivácie.
23. Držiteľ karty je prostredníctvom karty oprávnený realizovať Transakcie výlučne na súkromné účely.
24. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený prostredníctvom karty realizovať Transakcie maximálne do výšky:
    a) Hotovostného limitu, ktorý je:
        1) 2 000 eur v prípade karty s obchodným názvom Mastercard World,
        2) 500 eur v prípade karty s obchodným názvom Mastercard Standard a
        3) 1 000 eur v prípade karty s obchodným názvom Šikovná karta a
    b) Internetového limitu, a
    c) Disponibilného zostatku na Kartovom účte.
25. Držiteľ dodatkovej karty je oprávnený prostredníctvom karty realizovať Transakcie maximálne do výšky:
    a) Hotovostného limitu, ktorý je:
        1) 2 000 eur v prípade karty s obchodným názvom Mastercard World,
        2) 500 eur v prípade karty s obchodným názvom Mastercard Standard,
        3) 1 000 eur v prípade karty s obchodným názvom Šikovná karta a
    b) Internetového limitu, a
    c) Disponibilného zostatku na Kartovom účte, a
    d) Autorizačného limitu pre dodatkovú kartu.
26. Transakcia, ktorej výška prekročí Hotovostný limit a/alebo Internetový limit, a/alebo Autorizačný limit pre dodatkovú kartu, a/alebo Disponibilný zostatok na Kartovom účte, bude odmietnutá, o čom bude Držiteľ karty informovaný formou Notifikácie.
27. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený po uzatvorení Zmluvy požiadať o nastavenie Autorizačného limitu pre dodatkovú kartu (vydanú ku Kartovému účtu

Hlavnej karty), ako aj o zmenu už nastaveného Autorizačného limitu pre dodatkovú kartu, a to na Obchodnom mieste alebo prostredníctvom služby KONTAKT za predpokladu, že má zriadenú službu Nonstop banking a aktivovanú službu KONTAKT. O nastavení alebo zmene Autorizačného limitu pre dodatkovú kartu je Držiteľ hlavnej karty povinný informovať Držiteľa dodatkovej karty. Nastavenie alebo zmenu Autorizačného limitu pre dodatkovú kartu zrealizuje Banka v lehote do 2 Bankových pracovných dní odo dňa prijatia žiadosti. Výšku Autorizačného limitu pre dodatkovú kartu si Držiteľ hlavnej karty aj Držiteľ dodatkovej karty môžu overiť prostredníctvom Kontaktného centra Banky.

28. Držiteľ hlavnej karty môže kedykoľvek požiadať o zrušenie Dodatkovej karty.
29. Držiteľ dodatkovej karty je oprávnený požiadať o zablokovanie, opätovné vydanie a zrušenie Dodatkovej karty, zmenu PIN, zmenu Hotovostného limitu a Internetového limitu.
30. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený využívať službu Prevod z karty za predpokladu, že má zriadenú službu Nonstop banking. Služba Prevod z karty je dostupná v čase od 00.00 do 20.00.

VI. BEZPEČNOSŤ KARTY

31. Držiteľ karty musí dodržiavať tieto všeobecné zásady bezpečnosti používania Kreditnej karty:
    a) skontrolovať neporušenosť zásielky s kartou a PIN ihneď pri jej preberaní. Ak zásielka javí známky porušenia, je Držiteľ hlavnej karty povinný vyžiadať si potvrdenie o poškodení zásielky, ak je to možné a o uvedenej skutočnosti bezodkladne informovať Banku,
    b) skontrolovať osobné údaje uvedené na karte ihneď po jej prevzatí,
    c) kartu po prevzatí ihneď podpísať na zadnej strane na podpisovom prúžku,
    d) kartu držať na bezpečnom mieste, chrániť ju pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou,
    e) údaje o karte neprezrádzať, neoznamovať ani neumožniť iným osobám, a to ani blízkym osobám, získať ich iným spôsobom,
    f) kartu používať výlučne osobne, zabrániť jej používaniu inou osobou ako Držiteľom karty, kartu nepožičiavať ani neprenechávať iným osobám, a to ani blízkym osobám,
    g) PIN chrániť, neoznamovať iným osobám, a to ani blízkym osobám, neuschovávať ho spolu s kartou, nezapisovať si ho na kartu ani ho inak zaznamenávať (napr. do telefónu), obálku s PIN po prečítaní a zapamätaní PIN zničiť,
    h) PIN pri zadávaní chrániť pred odpozorovaním,
    i) pri zmene PIN postupovať obozretne a tak, aby Držiteľ karty predišiel prípadnému zneužitiu, najmä si nesmie zvoliť taký číselný kód, ktorý je možné jednoducho zistiť alebo odvodiť
    – napr. štyri rovnaké číslice, číslice idúce za sebou, časť čísla karty, dátum alebo rok narodenia Držiteľa karty,
    j) pravidelne kontrolovať Transakcie realizované kartou,
    k) pri podozrení zo zneužitia, straty, odcudzenia alebo neautorizovaného použitia karty okamžite požiadať o jej zablokovanie v zmysle bodu 33 Obchodných podmienok,
    l) nedovoliť Obchodníkovi vzdialiť sa s kartou z dohľadu Držiteľa karty a neumožniť mu, aby manipuloval s ňou skryto alebo mimo dohľadu Držiteľa karty.

    Porušenie povinností Držiteľa karty uvedených v tomto článku Obchodných podmienok považuje Banka za hrubú nedbanlivosť v zmysle Zákona o platobných službách.

VII. BLOKÁCIA KREDITNEJ KARTY

32. Držiteľ karty (a v prípade Dodatkovej karty aj Držiteľ hlavnej karty) je kedykoľvek oprávnený požiadať o zablokovanie karty, a to prostredníctvom Obchodného miesta alebo Kontaktného centra Banky.
33. Stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie karty inou osobou je Držiteľ karty (a v prípade Dodatkovej karty môže aj Držiteľ hlavnej karty) povinný okamžite oznámiť:
    a) telefonicky na telefónne číslo: 0850 123 000 (zo zahraničia +421 2 48 55 59 70), kde je nepretržitá služba 24 hodín denne alebo
    b) osobne na ktoromkoľvek Obchodnom mieste, alebo
    c) prostredníctvom služby Nonstop banking za predpokladu, že má Držiteľ karty túto službu zriadenú.

    V prípade zneužitia alebo neautorizovaného použitia karty alebo jej odcudzenia je potrebné, aby bolo v tejto súvislosti podané trestné oznámenie a jeho podanie Banke preukázané.
34. Pri ohlásení straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia karty Držiteľ karty oznámi meno a priezvisko Držiteľa karty v rovnakom znení, ako je uvedené na stratenej, odcudzenej, zneužitej alebo neautorizovane použitej karte, a všetky ostatné údaje podľa požiadaviek alebo Banky. V prípade telefonickej blokácie bude telefonický rozhovor automaticky nahrávaný a nahrávka telefonátu môže byť použitá na preverenie správnosti ohlásených údajov. Na začiatku hovoru odznie informácia o nahrávaní a pokračovanie v hovore bude považované zo strany Držiteľa karty za súhlas s vyhotovením záznamu.
35. Držiteľ karty je povinný poskytnúť Banke všetky informácie, ktoré sa týkajú straty, odcudzenia, krádeže, zneužitia alebo neautorizovaného použitia karty.
36. Banka je oprávnená zablokovať kartu z nasledujúcich dôvodov:
    a) týkajúcich sa bezpečnosti karty,
    b) podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia karty,
    c) z dôvodu zvýšenia rizika platobnej neschopnosti Držiteľa hlavnej karty plniť si svoju povinnosť splácať Úver,
    d) Prečerpania Úverového limitu,
    e) stanovených v osobitných predpisoch.

37. Ak osobitný predpis neustanovuje inak, o zablokovaní karty informuje Banka Držiteľa karty bezodkladne, a to telefonicky alebo prostredníctvom SMS.

VIII. AUTORIZÁCIA TRANSAKCIÍ

38. Vykonanie Transakcie je podmienené identifikáciou Držiteľa karty a Autorizáciou. Držiteľ karty sa pri použití karty identifikuje a Autorizáciu realizuje:
    a) v Bankomate bezchybným zadaním PIN na klávesnici Bankomatu,
    b) pri jej fyzickom predložení bezchybným zadaním PIN alebo podpisom dokladu z EFT POS podpisom, ktorý je zhodný s podpisom Držiteľa karty na zadnej strane karty,
    c) pri Bezkontaktnej transakcii priložením karty k EFT POS, bez podpisu dokladu z EFT POS alebo zadania PIN, prípadne aj bezchybným zadaním PIN,
    d) pri jej použití bez fyzického predloženia zadaním čísla karty, dátumu platnosti karty a CVC kódu. Ak Obchodník využíva 3D Secure Protokol, Autorizácia je navyše realizovaná aj použitím Bezpečnostného prvku služby Nonstop banking,
    e) pri využívaní služby Prevod z karty použitím Bezpečnostného prvku služby Nonstop banking.
39. Úspešná Autorizácia znižuje okamžite výšku Disponibilného zostatku na Kartovom účte o sumu vykonanej Transakcie. V prípade, že Držiteľ karty má zriadenú službu upozornenia na autorizáciu kreditnej karty formou SMS notifikácie, je o výške Disponibilného zostatku na Kartovom účte podľa predchádzajúcej vety informovaný, pričom Držiteľ karty berie na vedomie, že výška Disponibilného zostatku na Kartovom účte uvedená v SMS notifikácii má výlučne informatívny charakter a skutočná výška Disponibilného zostatku na Kartovom účte sa po doručení SMS notifikácie môže meniť v závislosti od kreditných transakcií pripísaných na Kartový účet.

IX. ZÚČTOVANIE TRANSAKCIÍ A POHĽADÁVKY BANKY

40. Platobný príkaz na realizáciu Transakcie nemôže byť odvolaný.
41. Všetky Transakcie realizované Hlavnou kartou a Dodatkovou kartou sú Bankou zaúčtované na ťarchu Kartového účtu v deň prijatia platobného príkazu od banky príjemcu. Suma Transakcie bude pripísaná na účet príjemcu v deň dohodnutý medzi príjemcom a jeho bankou.
42. Pri zaúčtovaní Transakcie použije Banka sumu Transakcie udanú medzinárodným platobným systémom spoločnosti Mastercard Europe, vyjadrenú v zúčtovacej mene tejto spoločnosti (USD alebo EUR). Suma Transakcie môže byť zvýšená o poplatky tejto spoločnosti. V prípade, že je zúčtovacia mena iná ako mena Kartového účtu, suma Transakcie sa následne prepočíta na menu Kartového účtu Výmenným kurzom platným v predchádzajúci pracovný deň pred dňom prijatia platobného príkazu od banky príjemcu.
43. Úhrady realizované v rámci služby Prevod z karty sú vykonávané v lehotách a za podmienok uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach VÚB, a.s., pre depozitné produkty (časť Bezhotovostné platobné služby).
44. Na ťarchu Kartového účtu Banka zaúčtuje aj všetky prípadné náklady a straty, ktoré Banke vzniknú v súvislosti s používaním karty (najmä poplatky kartovej spoločnosti), vrátane prípadných nákladov spojených s mimosúdnym vymáhaním Pohľadávky Banky voči Držiteľovi hlavnej karty.

X. ÚROKY A POPLATKY

45. Všetky Transakcie realizované Hlavnou kartou a Dodatkovou kartou úročí Banka Základnou úrokovou sadzbou uvedenou v Zmluve a/alebo vo Zverejnení.
46. Pri výpočte základného úroku v Deň uzávierky sa rozlišujú Transakcie typu „výber hotovosti“, „bezhotovostný nákup tovaru alebo služby“ a „Prevod z karty“.
    Transakcia typu „bezhotovostný nákup tovaru alebo služby“ a „Prevod z karty“ sa úročí základným úrokom odo Dňa uzávierky po Deň úhrady pri kartách s logom Mastercard.
    Transakcia typu „výber hotovosti“ sa úročí základným úrokom odo dňa zaúčtovania Transakcie na ťarchu Kartového účtu po Deň úhrady.
47. Úrok a úrok z omeškania sú zaúčtované na ťarchu Kartového účtu v Deň uzávierky a sú splatné v Deň splatnosti.
48. Úrok a úrok z omeškania je Bankou účtovaný na báze kalendárny rok s aktuálnym počtom kalendárnych dní a kalendárny mesiac s aktuálnym počtom dní.
49. Banka je oprávnená výšku Základnej úrokovej sadzby jednostranne zmeniť, a to v súlade s článkom XX. Obchodných podmienok.
50. V prípade, že Držiteľ hlavnej karty do Dňa splatnosti uhradí celú Dlžnú sumu, uplatní sa Bezúročné obdobie.
51. Poplatky súvisiace s používaním Kreditnej karty sú uvedené v Zmluve a/alebo v Cenníku VÚB, a.s., ktorý je súčasťou Zmluvy a je zverejnený na Obchodnom mieste a na Webovom sídle. Poplatky sú zaúčtované na ťarchu Kartového účtu ku Dňu uzávierky a sú splatné v Deň splatnosti.
52. Cenník VÚB, a.s., je Banka oprávnená jednostranne meniť, a to v súlade s článkom XX. Obchodných podmienok.

XI. SPLÁCANIE

53. V Deň uzávierky vyčísli Banka Dlžnú sumu a vystaví Výpis. Výpis obsahuje nasledujúce údaje:
    a) Transakcie realizované Hlavnou kartou a Dodatkovou kartou za posledné Zúčtovacie obdobie (dátum a miesto realizácie Transakcie, suma Transakcie v originálnej mene, suma Transakcie v mene Kartového účtu), v prípade ktorých bol Banke doručený platobný príkaz od banky príjemcu na ich zaúčtovanie na ťarchu Kartového účtu,
    b) výška poplatkov a základného úroku,
    c) výška úroku z omeškania za predchádzajúce Zúčtovacie obdobie, v prípade karty s obchodným názvom Šikovná karta za aktuálne Zúčtovacie obdobie,
    d) výška Dlžnej sumy,

e) výška Minimálnej splátky,
f) v prípade karty s obchodným názvom Šikovná karta – výška Štandardnej splátky,
g) Deň splatnosti,
h) dátum vystavenia Výpisu,
i) výška Úverového limitu,
j) číslo Splátkového účtu a variabilný symbol na identifikáciu splátky Dlžnej sumy (posledných 10 číslic z aktuálne platnej Hlavnej karty),
k) informácie o prípadných odmenách a zľavách poskytnutých Držiteľovi hlavnej karty vrátane uvedenia ich výšky,
l) prípadné náklady spojené s mimosúdnym vymáhaním Pohľadávky Banky voči Držiteľovi hlavnej karty.

54. Ak Banka neeviduje voči Držiteľovi hlavnej karty Dlžnú sumu ku Dňu uzávierky, Výpis nie je Držiteľovi hlavnej karty vystavený ani zaslaný.
55. Ak nie je dohodnuté inak, Výpis zašle Banka Držiteľovi hlavnej karty v elektronickej podobe prostredníctvom služby Nonstop banking, ak ju má Držiteľ hlavnej karty zriadenú, alebo na e-mailovú adresu, ktorú Držiteľ hlavnej karty uvedie v Zmluve pre účely zasielania Výpisov. V prípade, že Držiteľ hlavnej karty nemá zriadenú službu Nonstop banking ani v Zmluve neuvedie e-mailovú adresu pre účely zasielania Výpisov, zašle mu Banka Výpis v listinnej podobe na jeho korešpondenčnú adresu.
56. O jednotlivých údajoch vo Výpise sa môže Držiteľ hlavnej karty informovať prostredníctvom zákazníckeho servisu na telefónnom čísle: 0850 123 000 (zo zahraničia +421 2 48 55 59 70).
57. Ak sa Výpisy v listinnej podobe zasielané Držiteľovi hlavnej karty poštou vrátia Banke ako nedoručiteľné, Banka je oprávnená nedoručené Výpisy skartovať.
58. Držiteľ hlavnej karty je povinný uhradiť splátku Dlžnej sumy v ľubovoľnej výške, minimálne však vo výške Minimálnej splátky. Výška Minimálnej splátky je uvedená vo Výpise.
59. Minimálna splátka je VÚB, a.s., stanovená takto:
    a) Minimálna splátka pre Kreditnú kartu s obchodným názvom Mastercard Gold a Mastercard World – 5 % z vyčerpanej Istiny, zvýšená o sumu poplatkov, úroku, úroku z omeškania, prípadnú nesplatenú časť Minimálnej splátky z predchádzajúcich Zúčtovacích období a o Prečerpanie Úverového limitu, minimálne však vo výške 3 eurá; to neplatí, ak je Dlžná suma nižšia ako 3 eurá,
    b) Minimálna splátka pre Kreditnú kartu s obchodným názvom Mastercard Standard je 3 % z vyčerpanej Istiny, zvýšená o sumu poplatkov, úroku, úroku z omeškania, prípadnú nesplatenú časť Minimálnej splátky z predchádzajúcich Zúčtovacích období a o Prečerpanie Úverového limitu, minimálne však vo výške 3 eurá; to neplatí, ak je Dlžná suma nižšia ako 3 eurá.
60. Pokiaľ nie je v Obchodných podmienkach uvedené inak, uplatňujú sa pravidlá určené pre Minimálnu splátku aj pre Štandardnú splátku, ktorá sa uplatňuje v prípade karty s obchodným názvom Šikovná karta. V prípade karty s obchodným názvom Šikovná karta si Držiteľ karty volí úhradu Minimálnej splátky uvedenej vo Výpise alebo úhradu Štandardnej splátky uvedenej vo Výpise. Pokiaľ nie je vo Výpise uvedené inak, výška Štandardnej splátky sa rovná výške Minimálnej splátky.
    Štandardná splátka pre kartu s obchodným názvom Šikovná karta je 1/30 z Úverového limitu. V prípade, ak je Dlžná suma pre príslušné Zúčtovacie obdobie nižšia ako 1/30 z Úverového limitu (tzn. nižšia, ako je stanovená výška Štandardnej splátky podľa predchádzajúcej vety), výška Minimálnej splátky pre kartu s obchodným názvom Šikovná karta sa rovná výške Dlžnej sumy uvedenej vo Výpise.
61. Minimálnu splátku je Držiteľ hlavnej karty povinný uhradiť najneskôr do Dňa splatnosti. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený kedykoľvek uhradiť celú Dlžnú sumu, a to bez poplatku.
62. Splátky Dlžnej sumy realizované v prospech Splátkového účtu sú zaúčtované v nasledujúcom poradí – úrok z omeškania, úrok, poplatky a Istina, a to v poradí od najskôr splatných, pokiaľ osobitný právny predpis neustanovuje inak.
63. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený uhradiť Minimálnu splátku alebo v prípade voľby úhrady Štandardnej splátky pri karte s obchodným názvom Šikovná karta alebo Dlžnú sumu nasledujúcimi spôsobmi:
    a) bezhotovostnou úhradou v prospech Splátkového účtu,
    b) vkladom hotovosti v prospech Splátkového účtu na Obchodnom mieste,
    c) formou inkasa Minimálnej splátky alebo inkasa Dlžnej sumy z určeného platobného účtu Držiteľa hlavnej karty v prospech Splátkového účtu. Inkaso Dlžnej sumy bude realizované z určeného platobného účtu Držiteľa hlavnej karty v najbližší Deň splatnosti, ak bola služba inkaso Dlžnej sumy zriadená minimálne dva Bankové pracovné dni pred Dňom uzávierky. Držiteľ karty berie na vedomie, že v prípade karty s obchodným názvom Šikovná karta nie je možné zriadiť 100 % Inkaso Dlžnej sumy.
64. Ak si Držiteľ hlavnej karty zvolí ako spôsob splácania Minimálnej splátky alebo Dlžnej sumy SEPA inkaso z platobného účtu vedeného v inej banke alebo pobočke zahraničnej banky, je potrebné, aby VÚB, a.s., udelil Mandát na inkaso v SEPA, ktorého vzor môže VÚB, a.s., Držiteľovi hlavnej karty poskytnúť a zároveň splnil podmienky stanovené bankou alebo pobočkou zahraničnej banky, ktorá vedie jeho platobný účet. V prípade zmeny údajov uvedených v Mandáte na inkaso v SEPA (najmä z dôvodu zmeny platobného účtu na inkasovanie, zmeny obchodného mena VÚB, a.s., zmeny referencie mandátu na inkaso v SEPA, zmeny identifikátora VÚB, a.s., ako príjemcu SEPA inkasa) je potrebné, aby Držiteľ hlavnej karty udelil VÚB, a.s., nový Mandát na inkaso v SEPA.
65. Ak si Držiteľ hlavnej karty zvolí ako spôsob splácania inkaso Minimálnej splátky alebo inkaso Dlžnej sumy a napriek tomu uskutoční bezhotovostnú úhradu v prospech Splátkového účtu alebo vklad hotovosti v prospech Splátkového účtu, inkaso Minimálnej splátky alebo inkaso Dlžnej sumy sa bez ohľadu na túto skutočnosť zrealizuje.
66. Ak je bezhotovostná úhrada Minimálnej splátky alebo Dlžnej sumy zrealizovaná z platobného účtu vedeného v banke alebo pobočke zahraničnej banky zapojenej do SEPA, je Držiteľ hlavnej karty povinný uviesť variabilný symbol úhrady do poľa „Referencia

platiteľa/Originator's Reference" v štruktúre („/VS[N10]"), pričom VS znamená variabilný symbol a N znamená číselný údaj s desiatimi znakmi. V prípade, ak banka alebo pobočka zahraničnej banky, ktorá vedie jeho platobný účet, nesprístupní pole „Referencia platiteľa/Originator's Reference", je Držiteľ hlavnej karty povinný vyplniť variabilný symbol v poli „Referencia príjemcu/Remittance information". Ak Držiteľ hlavnej karty nebude identifikovať úhradu uvedeným spôsobom, úhrada bude vrátená vo výške zníženej o poplatky tejto banky alebo pobočky zahraničnej banky. V prípade bezhotovostnej úhrady vykonávanej z platobného účtu vedeného v banke alebo pobočke zahraničnej banky nezapojenej do SEPA je Držiteľ hlavnej karty povinný uviesť variabilný symbol úhrady v poli „Referencia príjemcu/Remittance information".

67. V prípade neuvedenia čísla Splátkového účtu a/alebo variabilného symbolu, a/alebo uvedenia nesprávneho čísla Splátkového účtu, a/alebo variabilného symbolu v platobnom príkaze na bezhotovostnú úhradu bude Banka považovať splátku Dlžnej sumy v prospech Splátkového účtu za nezrealizovanú.
68. Po pripísaní peňažných prostriedkov v prospech Splátkového účtu Banka obnoví v priebehu nasledujúceho Bankového pracovného dňa po Dni úhrady Disponibilný zostatok na Kartovom účte, ktorý je znížený o nesplatenú Dlžnú sumu a o sumy zrealizovaných Transakcií, príslušných poplatkov, úroku a úroku z omeškania zaúčtovaných na ťarchu Kartového účtu v období medzi vystavením Výpisu a Dňom úhrady.
69. V prípade pripísania peňažných prostriedkov v prospech Splátkového účtu v posledné dva Bankové pracovné dni v rámci Zúčtovacieho obdobia si Banka vyhradzuje právo stanoviť za Deň úhrady nasledujúci kalendárny deň po Dni uzávierky.
70. V prípade pripísania peňažných prostriedkov v prospech Splátkového účtu vo vyššej sume, ako je Dlžná suma, vznikne na Splátkovom účte preplatok, ktorý Banka neúročí.
71. Za splátku Minimálnej splátky alebo Dlžnej sumy sa nepovažuje bezhotovostná úhrada pripísaná na Kartový účet z podnetu Obchodníka.
72. Ak Držiteľ hlavnej karty neuhradí Minimálnu/Štandardnú splátku do Dňa splatnosti, vyzve Banka Držiteľa hlavnej karty na jej uhradenie. Súčasne je oprávnená:
    a) úročiť Minimálnu/Štandardnú splátku alebo jej nesplatenú časť úrokom z omeškania odo dňa nasledujúceho po Dni splatnosti po Deň úhrady,
    b) zaúčtovať na ťarchu Kartového účtu poplatok za zaslanie výzvy v zmysle Cenníka VÚB, a.s.,
    c) zablokovať všetky karty vydané ku Kartovému účtu, a zastaviť tak čerpanie Úveru.
73. Ak Držiteľ hlavnej karty napriek výzve Banky neuhradí Minimálnu splátku v stanovenej lehote, má Banka právo:
    a) vypovedať Zmluvu,
    b) uspokojiť Pohľadávku Banky z poskytnutého zabezpečenia,
    c) vymáhať Pohľadávku Banky.
74. Konečná splatnosť Pohľadávky Banky nastáva zánikom Zmluvy alebo vyhlásením predčasnej splatnosti úveru. Záväzky Držiteľa hlavnej karty zo Zmluvy zanikajú až úplným splatením Pohľadávky Banky.

XII. REKLAMÁCIE

75. Reklamácia môže byť podaná Držiteľom karty alebo osobou konajúcou v jeho mene.
76. Reklamácia môže byť podaná osobne na Obchodnom mieste, písomne na adrese VÚB, a.s., Odbor Starostlivosť o klientov, Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, elektronicky e-mailom na kontakt@vub.sk, prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na www.vub.sk, telefonicky na telefónnom čísle 0850 123 000 (v rámci Slovenskej republiky), +421 2 48 55 59 70 (zo zahraničia) alebo prostredníctvom služby Nonstop banking.
77. Pri podaní Reklamácie musí Držiteľ karty uviesť svoje identifikačné údaje ako podávateľa Reklamácie v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia alebo identifikačné číslo, adresa trvalého pobytu alebo iného pobytu a podpis. Bez riadnej identifikácie sa Reklamácia bude považovať za anonymnú a Banka sa ňou nebude zaoberať. V Reklamácii musia byť jasne a zrozumiteľne definované reklamované skutočnosti a musia byť k nej priložené všetky podklady preukazujúce uvedené tvrdenia a uvedené práva, ktoré si Držiteľ karty voči Banke uplatňuje. Ak bude mať Reklamácia nedostatky alebo bude neúplná, vyzve Banka podávateľa Reklamácie na ich odstránenie. Banka je tiež oprávnená požiadať podávateľa Reklamácie o poskytnutie súčinnosti pri vybavovaní Reklamácie; ak táto súčinnosť nebude poskytnutá, je Banka oprávnená rozhodnúť sa na základe dostupných podkladov. Náklady spojené s vyhotovením Reklamácie vrátane jej príloh a s predložením Reklamácie znáša Držiteľ karty alebo osoba konajúca v jeho mene, ktorá Reklamáciu uplatňuje.
78. Banka informuje podávateľa Reklamácie o prijatí Reklamácie (vrátane potvrdenia jej obsahu, spôsobu a lehoty jej vybavenia), potrebe jej doplnenia a jej vybavení vhodným spôsobom. Reklamáciou podanou opakovane, tým istým predkladateľom v rovnakej veci, ktorá neobsahuje nové skutočnosti, sa Banka nebude zaoberať.
79. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia skutočností potrebných na jej uplatnenie. Lehota na podanie Reklamácie nie je obmedzená, okrem prípadov uvedených nižšie. Reklamácia neautorizovanej alebo chybne vykonanej Transakcie musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu odo dňa jej zistenia, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania Transakcie z Kartového účtu.
80. Reklamáciou nie je najmä žiadosť o identifikáciu Transakcie, žiadosť o doplnenie údajov o Transakcii, vyžiadanie náhradného Výpisu, podnet na úpravu alebo zlepšenie služieb Banky, žiadosť informačného charakteru, ktorej predmetom nie je preverenie správnosti a kvality poskytnutej služby súvisiacej s kartou.
81. Banka nerieši spory medzi Obchodníkom a Držiteľom karty, ktoré vznikli pri úhrade ceny tovarov alebo služieb prostredníctvom karty. V prípade nedodania tovaru alebo služby zo strany Obchodníka však Držiteľ karty môže prostredníctvom Banky požiadať

o vrátenie sumy Transakcie, a to najneskôr do troch mesiacov odo dňa odpísania tejto Transakcie z Kartového účtu. Uvedená žiadosť nie je Reklamáciou. V prípade žiadosti Držiteľa karty podľa tohto bodu závisí vybavenie žiadosti Bankou od preverenia Držiteľom karty namietaných skutočností na strane banky Obchodníka. V prípade, že žiadosť Držiteľa karty bude bankou Obchodníka vyhodnotená ako neopodstatnená, je Banka, a to aj bez súhlasu Držiteľa karty, oprávnená peňažné prostriedky vo výške Držiteľom karty namietanej sumy odpísať z Kartového účtu na ťarchu Držiteľa karty.

82. Banka preverí a rozhodne o Reklamácii do 30 kalendárnych dní, ak nejde o Reklamáciu platobných služieb. Lehota na vybavenie Reklamácie začína plynúť odo dňa prijatia Reklamácie, ktorá je úplná a bez nedostatkov. Lehota na vybavenie Reklamácie sa môže predĺžiť v závislosti od úkonov tretích strán, ktorých súčinnosť je nevyhnutná na vybavenie Reklamácie. Podanie Reklamácie nezbavuje Držiteľa karty povinnosti uhradiť Minimálnu splátku vo výške a do Dňa splatnosti podľa Výpisu. Ak si Držiteľ karty pri karte s obchodným názvom Šikovná karta zvolí úhradu Štandardnej splátky, podanie Reklamácie nezbavuje Držiteľa karty povinnosti uhradiť Štandardnú splátku vo výške a do Dňa splatnosti podľa Výpisu.
83. Pokiaľ ide o Reklamáciu platobných služieb, Banka rozhodne o oprávnenosti Reklamácie bezodkladne, najneskôr však do 15 Bankových pracovných dní odo dňa jej doručenia spôsobom uvedeným v bode 76. V odôvodnených prípadoch, keď lehotu 15 Bankových pracovných dní podľa predchádzajúcej vety nie je možné dodržať, poskytne Banka podávateľovi Reklamácie týkajúcej sa platobných služieb predbežnú odpoveď s uvedením dôvodov oneskorenia odpovede na Reklamáciu týkajúcu sa platobných služieb a termín konečnej odpovede Banky na Reklamáciu platobných služieb. Lehota na doručenie konečnej odpovede Banky na Reklamáciu týkajúcu sa platobných služieb nepresiahne 35 Bankových pracovných dní.
84. Celkové vybavenie Reklamácie týkajúcej sa platobných služieb:
    a) v inej mene, ako je euro, alebo v mene zmluvného štátu Dohody o Európskom hospodárskom priestore v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru, alebo
    b) v každej mene mimo Európskeho hospodárskeho priestoru nebude trvať dlhšie ako 35 Bankových pracovných dní, v zložitých prípadoch nie dlhšie ako 6 mesiacov. Predbežnú odpoveď a konečnú odpoveď na Reklamáciu týkajúcu sa platobných služieb Banka oznamuje spôsobom uvedeným v bode 100 Podmienok.

XIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

85. Držiteľ hlavnej karty zodpovedá za všetky Transakcie realizované kartami vydanými na základe Zmluvy a je povinný uhradiť ich v prípade, že Držiteľ karty bol pri realizácii Transakcie riadne identifikovaný, prebehla úspešná Autorizácia Transakcie a na Transakciu nemala vplyv žiadna technická porucha alebo iný nedostatok.
86. Držiteľ hlavnej karty zodpovedá za stratu, ktorá:
    a) súvisí s akoukoľvek neautorizovanou Transakciou a
    b) je spôsobená použitím stratenej alebo odcudzenej karty alebo zneužitím karty neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti Držiteľa karty, a to až do výšky 50 eur a do okamihu oznámenia straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia karty v zmysle bodu 33 Podmienok.
87. Držiteľ hlavnej karty neznáša nijaké finančné straty, ak:
    a) vyplývajú z použitia stratenej, odcudzenej alebo zneužitej karty od okamihu oznámenia skutočnosti v súlade s bodom 33 Podmienok, to neplatí, ak Držiteľ karty konal podvodným spôsobom,
    b) stratu, odcudzenie alebo zneužitie karty Držiteľ karty nemohol zistiť pred platobnou operáciou, to neplatí, ak Držiteľ karty konal podvodným spôsobom,
    c) strata bola spôsobená konaním alebo opomenutím zamestnanca Banky,
    d) Banka nevyžaduje silnú autentifikáciu Držiteľa karty alebo ak používa výnimku zo silnej autentifikácie Držiteľa karty podľa osobitného predpisu, to neplatí, ak Držiteľ karty konal podvodným spôsobom,
    e) v ďalších prípadoch stanovených Zákonom o platobných službách.
88. Držiteľ hlavnej karty znáša všetky straty súvisiace s neautorizovanými Transakciami, ak boli zapríčinené jeho podvodným konaním, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností uvedených v bode 31 Podmienok alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností uvedených v bode 31 Podmienok, v dôsledku jeho hrubej nedbanlivosti. V takýchto prípadoch sa neuplatňuje ustanovenie bodu 89 Podmienok.
89. V odôvodnených prípadoch je Banka oprávnená znížiť sumu uvedenú v bode 86 Podmienok na 0 eur, maximálne však vo vzťahu k Transakciám realizovaným v lehote do 24 hodín pred ohlásením blokácie karty.
90. Držiteľ karty berie na vedomie, že Banka je oprávnená oznámiť všetkým Obchodníkom číslo karty, ktorej stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie oznámil Držiteľ karty alebo ktorá bola zrušená alebo zablokovaná.
91. Držiteľ karty berie na vedomie, že Obchodníci sú oprávnení zadržať Blokované karty alebo Zrušené karty v mene Banky.
92. Banka nezodpovedá za odmietnutie poskytnutia tovarov alebo služieb Držiteľovi karty z dôvodu neprijatia karty Obchodníkom.
93. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Držiteľovi karty zneužitím Bezpečnostného prvku, ktorý mu bol Bankou pridelený v rámci služby Nonstop banking, pri realizácii Transakcií prostredníctvom karty u Obchodníkov využívajúcich 3D Secure Protokol.
94. Banka nezodpovedá Držiteľovi hlavnej karty za omeškanie pripísania splátky Dlžnej sumy v prospech Splátkového účtu z dôvodu oneskorenej realizácie medzibankového platobného styku, ktorú Banka nespôsobila.
95. Banka nezodpovedá za nezrealizovanie inkasa v prospech Splátkového účtu z dôvodov

nespôsobených Bankou (napr. nedostatok peňažných prostriedkov na platobnom účte).

96. Banka nezodpovedá Držiteľovi za škody spôsobené Držiteľovi karty priamo alebo nepriamo okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle Banky, napr. odmietnutím alebo nesprávnym vykonaním Autorizácie z dôvodu poruchy spracovateľského systému autorizačného centra alebo telekomunikačných liniek, prerušením dodávky elektrickej energie, blokáciou karty z podnetu Držiteľa karty a pod.
97. Banka zodpovedá Držiteľovi karty za škody, ktoré zavinila, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak.

XIV. DORUČOVANIE PÍSOMNOSTÍ A NOTIFIKÁCIÍ

98. Z dôvodu bezpečnosti a ochrany práv Banky a Držiteľa karty, zaznamenávania právnych úkonov a pokynov Držiteľa karty, predchádzania podvodom a monitorovania kvality služieb Banky je vzájomná komunikácia medzi Držiteľom karty a Bankou vrátane telefonických hovorov s Kontaktným centrom a službou Kontakt automaticky zaznamenávaná a môže byť použitá ako dôkaz v prípade Reklamácie alebo Sporu. Na začiatku hovoru odznie informácia o nahrávaní a pokračovanie v hovore zo strany Držiteľa karty sa považuje za jeho súhlas s vyhotovením záznamu. Z uvedených dôvodov je Banka tiež oprávnená automatizovanými aj neautomatizovanými prostriedkami spracovať prevádzkové údaje týkajúce sa elektronickej komunikácie s Držiteľom karty (napr. údaj o IP adrese).
99. Banka upozorňuje Držiteľa karty, že prenos informácií prostredníctvom telefonického rozhovoru, SMS a elektronickej pošty (nezabezpečenej šifrovaním) nie je bezpečným komunikačným prostriedkom. K obsahu takto prenášaných správ môžu získať prístup neoprávnené osoby. Z povahy týchto komunikačných prostriedkov nie je v možnostiach Banky ani poskytovateľa elektronických komunikačných služieb zabrániť neoprávnenému prístupu.
100. Písomnosť doručuje Banka osobne, poštou, kuriérom alebo elektronicky (vrátenie e-mailu, SMS, služieb Nonstop banking) na Držiteľom karty uvedenú korešpondenčnú adresu. V prípade potreby je Banka oprávnená využiť na doručovanie aj inú adresu Držiteľa karty, ktorá je Banke známa. Ak nie je spôsob doručovania pre konkrétnu Písomnosť medzi Bankou a Držiteľom karty dohodnutý, Banka zvolí vhodný spôsob jej doručenia.
101. Písomnosť adresovaná Bankou Držiteľovi hlavnej karty sa považuje za doručenú:
    a) dňom jej prevzatia alebo odmietnutia jej prevzatia, ak sa doručuje osobne alebo kuriérom,
    b) tretím pracovným dňom po jej podaní na poštovú prepravu, ak sa doručuje na Slovensku,
    c) siedmym pracovným dňom po jej podaní na poštovú prepravu, ak sa doručuje do zahraničia,
    d) v deň po jej odoslaní, ak bola zaslaná prostredníctvom e-mailu, SMS alebo služby Nonstop banking, ak nie je preukázaný skorší dátum jej doručenia.
102. Ak bola Písomnosť odoslaná na poslednú Držiteľom hlavnej karty riadne oznámenú korešpondenčnú adresu, považuje sa Písomnosť za doručenú aj vtedy, ak sa vráti ako nedoručiteľná.
103. Notifikácia o zadaní platobného príkazu na úhradu v rámci služby Prevod z karty, Notifikácia o zrealizovaní zadanej úhrady a Notifikácia o odmietnutí platobného príkazu na úhradu v rámci služby Prevod z karty bude Držiteľovi hlavnej karty doručená do Internetbankingu.

XV. DOPLNKOVÉ SLUŽBY KU KARTE POISTENIE SCHOPNOSTI SPLÁCAŤ REVOLVINGOVÝ ÚVER

104. Poistenie schopnosti splácať revolvingový úver sa poskytuje na základe Rámcovej zmluvy o poistení schopnosti splácať úver ku kreditným kartám, uzatvorenej medzi VÚB, a.s., a Generali poisťovňou, a. s., so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava.
    Poistenie schopnosti splácať revolvingový úver pre Vybrané kreditné karty sa poskytuje na základe Rámcovej zmluvy o poistení č. VÚB/SKK2 uzatvorenej medzi VÚB, a.s. a BNP Paribas Cardif poisťovňa, a.s. so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava.
105. Držiteľ hlavnej karty ako poistený je povinný zaplatiť v prospech VÚB, a.s., dohodnuté poistné alebo poplatok za poistenie, stanovený v zmysle Cenníka VÚB, a.s.
106. Držiteľ hlavnej karty potvrdzuje, že bol ako poistený oboznámený s Rámcovou zmluvou o poistení schopnosti splácať úver ku kreditnej karte, so Všeobecnými poistnými podmienkami pri poistení rizika smrti a invalidity pre klientov VÚB, a.s., a so Všeobecnými poistnými podmienkami pri poistení pracovnej neschopnosti a straty zamestnania pre klientov VÚB, a.s., a súhlasí s nimi. Držiteľ hlavnej karty ďalej vyhlasuje, že prijal informácie podľa § 792 a) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.
107. Držiteľ hlavnej karty berie na vedomie, že na účel evidencie a využívania vyššie uvedenej služby je nevyhnutné, aby Banka poskytla jeho osobné údaje (v rozsahu meno a priezvisko, rodné číslo, číslo a platnosť karty) spoločnostiam uvedeným v bode 104 týchto Podmienok.

CESTOVNÉ POISTENIE A POISTENIE OCHRANY ZAKÚPENÉHO TOVARU A POISTENIE ROZŠÍRENEJ ZÁRUKY TOVARU KU KARTE MASTERCARD WORLD

108. Držiteľ hlavnej karty s obchodným názvom Mastercard World a Mastercard Standard je oprávnený využívať Bankou sprostredkovanú doplnkovú službu: Cestovné poistenie, Poistenie ochrany zakúpeného tovaru a Poistenie rozšírenej záruky tovaru. Túto službu poskytuje Generali poisťovňa, a. s., so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava. Držiteľ hlavnej karty súhlasí s poskytovaním uvedeného poistenia.
109. Držiteľ hlavnej karty berie na vedomie, že na účel evidencie a využívania vyššie uvedenej služby je nevyhnutné, aby Banka poskytla jeho osobné údaje (v rozsahu meno a priezvisko, rodné číslo, číslo a platnosť karty) spoločnosti uvedenej v predchádzajúcom bode Podmienok.

110. Držiteľ hlavnej karty stráca oprávnenie využívať uvedenú doplnkovú službu v prípade skončenia platnosti karty, v prípade Blokovanej karty alebo Zrušenej karty.
111. Bližšie informácie a podmienky o uvedenej službe sú uvedené v poistných podmienkach, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle, pri karte s obchodným názvom Mastercard World a Mastercard Standard.
112. Banka poskytuje Držiteľovi hlavnej karty sprostredkovane všetky informácie o uvedenej doplnkovej službe v dobrej viere v ich správnosť a pravdivosť, ale žiadnym spôsobom negarantuje jej poskytovanie ani nezodpovedá voči Držiteľovi hlavnej karty za ich poskytnutie alebo za kvalitu, resp. za spôsob ich poskytovania osobami, ktoré v konečnom dôsledku vybranú službu majú poskytnúť.
113. Banka je oprávnená túto doplnkovú službu kedykoľvek zrušiť alebo zmeniť rozsah a druh poskytovanej služby, a to v súlade bodmi 157 a 158 Podmienok.

PROGRAM MASTERCARD PRICELESS SPECIALS

114. Držiteľ karty s obchodným názvom Mastercard Standard a Šikovná karta súhlasí s automatickým zaradením do vernostného programu s názvom Mastercard Priceless Specials, ktorý je organizovaný spoločnosťou Mastercard Europe SA, belgická súkromná spoločnosť s ručením obmedzeným, zapísaná na obchodnom súde v Nivelles pod belgickým identifikačným číslom spoločnosti RPR 0448038446, so sídlom 198/A, Chaussée de Tervuren, 1400 Waterloo, Belgicko.
115. Program Mastercard Priceless Specials umožní Držiteľovi hlavnej karty získať odmenu za Transakcie realizované u vybraných Obchodníkov. Odmena vo forme peňažných prostriedkov bude po splnení stanovených podmienok pripísaná na Kartový účet, ku ktorému bola karta, ktorou sa Transakcia realizovala, vydaná.
116. Podmienky programu Mastercard Priceless Specials sú dostupné na http://www.pricelessspecials.sk/.
117. Držiteľ karty Mastercard súhlasí s poskytnutím údajov o realizovaných Transakciách (najmä číslo karty, údaje o vybranom Obchodníkovi, u ktorého bola Transakcia realizovaná, miesto, čas a suma realizovanej Transakcie) spoločnosti Mastercard Europe SA, ktorá bude údaje o zrealizovaných Transakciách spracúvať na účely programu Mastercard Priceless Specials.
118. Držiteľ karty Mastercard môže kedykoľvek požiadať Banku o vylúčenie z programu Mastercard Priceless Specials; Banka zabezpečí odhlásenie Držiteľa karty Mastercard z programu Mastercard Priceless Specials bez zbytočného odkladu.

SLUŽBA LOUNGEKEY

119. Držiteľ karty s obchodným názvom Mastercard World je oprávnený využívať Bankou sprostredkovanú doplnkovú službu LoungeKey- Aiport Lounge Program (ďalej len „LoungeKey“), umožňujúcu vstup do letiskových salónikov, ktorých zoznam je uvedený na https://www.loungekey.com/vub. Službu LoungeKey zabezpečuje spoločnosť LoungeKey so sídlom Cutlers Exchange, 123 Houndsditch, London, EC3A 7BU. Služba LoungeKey je spoplatnená v zmysle Cenníka VÚB, a.s.
120. Držiteľ karty berie na vedomie, že Banka je oprávnená poskytnúť jeho osobné údaje (v rozsahu meno a priezvisko, číslo a platnosť karty) na účely evidencie a na účely umožnenia využívať vyššie uvedenú službu na obdobie nevyhnutné na splnenie uvedených účelov spoločnosti uvedenej v bode 119 Podmienok.
121. Držiteľ karty Mastercard World stráca oprávnenie využívať službu LoungeKey v prípade, že uplynula platnosť karty Mastercard World, v prípade jej zrušenia alebo zablokovania.

SÚŤAŽE A ODMENY PRE DRŽITEĽA KARTY

122. Banka je oprávnená poskytnúť Držiteľovi karty odmeny (napr. odmena za zrealizované Transakcie), najmä formou verejných prísľubov. Banka je tiež oprávnená vyhlásiť súťaž pre Držiteľov kariet.
123. O aktuálne poskytovanej odmene alebo vyhlásenej súťaži, ako aj o ich podmienkach (vrátane prípadného časového obmedzenia), informuje banka Držiteľa karty na Webovom sídle.

XVI. UZATVÁRANIE ZMLÚV A DODATKOV K ZMLUVÁM ELEKTRONICKÝMI PROSTRIEDKAMI A PROSTRIEDKAMI ĎIAĽKOVEJ KOMUNIKÁCIE

124. Banka poskytuje Úver formou kreditnej karty aj prostredníctvom elektronických prostriedkov vrátane prostriedkov diaľkovej komunikácie na základe Zmluvy uzatvorenej na diaľku.
125. K uzatvoreniu Zmluvy prostredníctvom elektronických prostriedkov dochádza v prípade, ak s tým Držiteľ hlavnej karty vyslovil súhlas.
126. Zmluva uzatvorená elektronickými prostriedkami vrátane Zmluvy uzatvorenej na diaľku nadobúda platnosť a účinnosť v lehote a spôsobom dohodnutým v Zmluve.
127. Podmienkou uzatvorenia Zmluvy elektronickými prostriedkami je zriadenie služby Nonstop banking.
128. Podmienkou využívania služby „Vybraná pobočka“ je aj osobná návšteva Obchodného miesta, ktoré túto službu poskytuje. Zoznam Obchodných miest, ktoré túto službu poskytujú, oznamuje Banka Zverejnením.
129. Postup uzatvorenia Zmluvy prostredníctvom internetu
   a) Autentifikácia Držiteľa hlavnej karty Bankou stanovenými Bezpečnostnými prvkami,
   b) vykonanie informačných povinností voči Držiteľovi hlavnej karty pred uzatvorením Zmluvy, potrebných na jej uzatvorenie (napr. prostredníctvom návrhu Zmluvy, Obchodných podmienok, predzmluvných formulárov a prípadných iných dokumentov),
   c) zaslanie/opätovné zaslanie návrhu Zmluvy,
   d) oboznámenie sa s obsahom návrhu Zmluvy a prípadných ďalších dokumentov,
   e) umožnenie zistenia a opráv prípadných chýb a uloženie vyhotovenia Zmluvy, Obchodných podmienok, prípadných predzmluvných formulárov a iných dokumentov zo strany Držiteľa hlavnej karty (počas trvania Zmluvy budú príslušné

dokumenty uložené aj v Banke a budú Držiteľovi karty dostupné),
f) Autorizácia Zmluvy zo strany Banky,
g) Autorizácia Zmluvy, Obchodných podmienok a ďalších zmluvných dokumentov zo strany Držiteľa karty Bankou stanovenými Bezpečnostnými prvkami,
h) zaslanie Zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov Držiteľovi hlavnej karty na trvanlivom médiu bezprostredne po uzatvorení Zmluvy,
i) informovanie o možnostiach a dôsledkoch odstúpenia od Zmluvy v prípade, ak tak stanovujú osobitné predpisy.

130. Postup uzatvorenia Zmluvy prostredníctvom telefónu
a) Autentifikácia Držiteľa hlavnej karty Bankou stanovenými Bezpečnostnými prvkami,
b) vykonanie informačných povinností pred uzatvorením Zmluvy, potrebných na jej uzatvorenie (napr. prostredníctvom návrhu Zmluvy, Obchodných podmienok, predzmluvných formulárov a súvisiacich iných dokumentov),
c) oboznámenie sa s obsahom Zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov,
d) umožnenie zistenia a opráv prípadných chýb,
e) Autorizácia Zmluvy, Obchodných podmienok a ďalších zmluvných dokumentov zo strany Držiteľa hlavnej karty Bankou stanovenými Bezpečnostnými prvkami,
f) Autorizácia Zmluvy zo strany Banky,
g) informovanie o možnostiach a dôsledkoch odstúpenia od Zmluvy v prípade, ak tak stanovujú osobitné predpisy.

131. Postup uzatvorenia Zmluvy využitím služby „Vybraná pobočka“
a) identifikácia Držiteľa hlavnej karty dokladom totožnosti na vybranom Obchodnom mieste,
b) vykonanie informačných povinností pred uzatvorením Zmluvy, potrebných na jej uzatvorenie (napr. prostredníctvom návrhu Zmluvy, Obchodných podmienok, predzmluvných formulárov a súvisiacich iných dokumentov),
c) výber spôsobu uzatvorenia Zmluvy (Autorizácia Zmluvy Bankou stanovenými Bezpečnostnými prvkami alebo vlastnoručným fyzickým podpisom),
d) oboznámenie sa s obsahom Zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov,
e) Autorizácia Zmluvy Bankou,
f) Autorizácia Zmluvy, Obchodných podmienok a ďalších zmluvných dokumentov Držiteľom karty vybraným spôsobom,
g) zaslanie Zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov Držiteľovi hlavnej karty v listinnej podobe alebo na trvanlivom médiu bezprostredne po uzatvorení Zmluvy,
h) informovanie o možnostiach a dôsledkoch odstúpenia od Zmluvy v prípade, ak tak stanovujú osobitné predpisy.

132. Postup uzatvorenia Zmluvy prostredníctvom kuriéra
a) prejavenie záujmu o uzatvorenie Zmluvy prostredníctvom Webového sídla alebo priamej písomnej ponuky Banky,
b) identifikácia Držiteľa hlavnej karty,
c) vykonanie informačných povinností pred uzatvorením Zmluvy, potrebných na jej uzatvorenie (napr. prostredníctvom návrhu Zmluvy, Obchodných podmienok, predzmluvných formulárov a súvisiacich iných dokumentov),
d) oboznámenie sa s obsahom Zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov,
e) umožnenie zistenia a opráv chýb,
f) Autorizácia Zmluvy, Obchodných podmienok a ďalších zmluvných dokumentov vlastnoručným podpisom Držiteľa hlavnej karty a Autorizácia Zmluvy zo strany Banky,
g) doručenie Zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov Držiteľovi hlavnej karty v listinnej podobe alebo na trvanlivom médiu bezprostredne po uzatvorení Zmluvy,
h) informovanie o možnostiach a dôsledkoch odstúpenia od Zmluvy v prípade, ak tak stanovujú osobitné predpisy.

133. Držiteľ hlavnej karty berie na vedomie, že zrušením služby Nonstop banking alebo dohody o spôsobe uzatvárania Zmluvy prostredníctvom elektronických prostriedkov podľa Podmienok zo strany Držiteľa karty alebo Banky nebude dotknutá platnosť ani účinnosť záväzkových vzťahov, ktoré už takýmto spôsobom platne vznikli.

134. Držiteľ hlavnej karty, ktorý s Bankou uzatvoril Zmluvu na diaľku výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, má právo odstúpiť od Zmluvy, a to bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od uzatvorenia Zmluvy na diaľku alebo od doručenia informácií podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. To neplatí v prípade Zmluvy na diaľku, ak sa finančná služba splnila na výslovnú žiadosť Držiteľa hlavnej karty predtým, ako Držiteľ hlavnej karty uplatnil svoje právo na odstúpenie od Zmluvy. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy na diaľku musí Držiteľ hlavnej karty zaslať Banke v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na trvanlivom médiu dostupnom Banke. Lehota na odstúpenie je dodržaná, ak Držiteľ hlavnej karty oznámenie o odstúpení odošle najneskôr v posledný deň lehoty v listinnej podobe alebo na inom trvanlivom médiu, ktoré je Banke dostupné. Držiteľ hlavnej karty je povinný bez zbytočného odkladu po odoslaní oznámenia o odstúpení na vlastné náklady vrátiť Banke čerpanú Istinu a úrok za obdobie od čerpania Úveru až do splatenia Istiny.

135. Ustanovenia článku XVI. Podmienok sa primerane vzťahujú aj na uzatváranie dodatkov k Zmluve.

XVII. ZÁNIK ZMLUVY

136. Zmluva, ktorej súčasťou sú Obchodné podmienky, sa uzatvára na neurčitý čas.

137. Zmluva zaniká dohodou Banky a Držiteľa hlavnej karty, výpoveďou, odstúpením a z dôvodu uvedeného v bodoch 12 a 14 Obchodných podmienok.

138. Držiteľ hlavnej karty môže Zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať, a to:
a) aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom jej doručenia Banke alebo
b) z dôvodu jednostrannej zmeny Zmluvy, Obchodných podmienok a Cenníka VÚB, a.s., v súlade s článkom XX. Podmienok.

139. Za výpoveď Držiteľa hlavnej karty sa považuje aj jeho žiadosť o zrušenie poslednej karty vydanej ku Kartovému účtu.
140. Banka je v deň doručenia výpovede Držiteľa hlavnej karty oprávnená zablokovať všetky karty vydané ku Kartovému účtu, a to z dôvodov uvedených v bode 36 Podmienok.
141. Banka je oprávnená vypovedať Zmluvu aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť dňom jej doručenia Držiteľovi hlavnej karty. To neplatí, ak Držiteľ karty konal pri používaní karty preukázateľne podvodným spôsobom, v tom prípade je výpoveď účinná dňom jej doručenia Držiteľovi hlavnej karty. Oprávnenie Banky zablokovať kartu v zmysle bodu 36 Podmienok tým nie je dotknuté.
142. Držiteľ hlavnej karty má právo na odstúpenie od Zmluvy v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzatvorenia. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy je Držiteľ hlavnej karty povinný zaslať Banke písomne alebo na trvanlivom médiu dostupnom Banke, pričom lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení bolo zaslané najneskôr v 14. kalendárny deň odo dňa uzatvorenia Zmluvy. Po odstúpení od Zmluvy je Držiteľ hlavnej karty povinný bezodkladne a najneskôr do 30 dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy uhradiť Banke prípadnú čerpanú Istinu a prislúchajúci základný úrok za obdobie od čerpania Úveru až do splatenia Istiny. Počnúc 31. dňom po odstúpení Držiteľa hlavnej karty od Zmluvy je VÚB, a.s., oprávnená účtovať Držiteľovi hlavnej karty úrok z omeškania v súlade s Nariadením vlády Slovenskej republiky č. 87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka.
143. Zánikom Zmluvy zaniká oprávnenie na používanie všetkých kariet vydaných na základe Zmluvy.
144. Držiteľ hlavnej karty je po zániku Zmluvy povinný vyrovnať všetky záväzky plynúce zo Zmluvy a zároveň vrátiť Banke Hlavnú kartu a prípadné Dodatkové karty vydané na základe Zmluvy; až následne Banka zruší Kartový účet.
145. V prípade, že ku dňu zániku Zmluvy bude na Kartovom účte kreditný zostatok, je Banka oprávnená započítať si Pohľadávku Banky voči pohľadávke Držiteľa hlavnej karty voči Banke na vyplatenie zostatku na Kartovom účte. Prípadný zvyšok zostatku na Kartovom účte Banka prevedie v prospech platobného účtu, ktorý Držiteľ hlavnej karty uvedie vo svojej výpovedi alebo vyplatí v hotovosti, ak o to Držiteľ hlavnej karty požiada.
146. Ak Držiteľ hlavnej karty neuvedie spôsob, akým má Banka naložiť s kreditným zostatkom na Kartovom účte, bude tento prevedený na vnútorný účet Banky a nebude úročený.

XVIII. PREDČASNÁ SPLATNOSŤ ÚVERU

147. VÚB, a.s., je oprávnená vyhlásiť predčasnú splatnosť Úveru a požadovať úhradu celej Dlžnej sumy v lehote stanovenej Bankou, ak počas trvania Zmluvy nastane niektorý z nižšie uvedených dôvodov:
   a) Držiteľ hlavnej karty je v omeškaní s úhradou jednej Minimálnej splátky počas obdobia dlhšieho ako 3 mesiace a bol na jej zaplatenie písomne vyzvaný s upozornením na zámer Banky uplatniť jej právo vyhlásiť okamžitú splatnosť Úveru, pričom od tohto upozornenia uplynulo viac ako 15 dní,
   b) voči Držiteľovi hlavnej karty bol začatý súdny výkon rozhodnutia alebo bolo začaté exekučné alebo dražobné konanie, bol vyhlásený konkurz, bolo vydané právoplatné rozhodnutie o oddlžení alebo povolení reštrukturalizácie a Banka si v predmetnom konaní uplatňuje alebo prihlasuje Pohľadávku Banky,
   c) Banka dodatočne zistí, že Držiteľ hlavnej karty poskytol nepravdivé, nepresné alebo neúplné údaje a informácie alebo Banke predložil sfalšované doklady,
   d) Banka sa pred čerpaním Úveru dozvie o závažných negatívnych zmenách v majetkovej a finančnej situácii Držiteľa hlavnej karty, ktoré sú objektívne spôsobilé ovplyvniť alebo ohroziť jeho schopnosť splácať Úver.
148. Písomnú výzvu podľa predchádzajúceho bodu zašle Banka Držiteľovi hlavnej karty doporučene.
149. Ak Banka využije svoje právo v zmysle tohto článku Podmienok, platnosť zmluvných dokumentov zostáva nedotknutá.

XIX. OSOBNÉ ÚDAJE A BANKOVÉ TAJOMSTVO

150. VÚB, a.s., je oprávnená v zmysle Zákona o bankách po obdobie stanovené týmto zákonom spracúvať osobné údaje Držiteľa karty aj bez udelenia jeho súhlasu. Účelom spracovania je najmä zistenie totožnosti Držiteľa karty a zistenie jeho majetkových pomerov, uzatváranie, vykonávanie a dokumentovanie obchodov s Držiteľom karty a ďalej ochrana práv Banky v rozsahu požadovanom všeobecne záväznými a internými právnymi predpismi.
151. Zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje v mene VÚB, a.s., je na Webovom sídle banky.
152. Držiteľ karty udeľuje súhlas s poskytnutím údajov, ktoré sú predmetom bankového tajomstva:
   a) poskytovateľom doplnkových služieb alebo iným osobám, ak je v súvislosti s plnením Zmluvy také poskytnutie údajov nevyhnutné,
   b) osobám, ktoré boli Bankou poverené výkonom niektorých činností spojených s jeho prevádzkou v rozsahu nevyhnutnom na splnenie ich záväzkov; zoznam týchto osôb je uvedený v zozname sprostredkovateľov na www.vub.sk,
   c) osobám, ktoré sú súčasťou ISP Group a iným osobám na účely, ktoré sú uvedené v zozname tretích strán na www.vub.sk.
153. Viac informácií o spracúvaní osobných údajov nájdete na www.vub.sk alebo na obchodných miestach Banky.
154. Držiteľ hlavnej karty vyhlasuje, že nie je osobou s osobitným vzťahom k VÚB, a.s., v zmysle Zákona o bankách, a zároveň potvrdzuje, že je uzrozumený s povinnosťou poskytnúť Banke všetky potrebné informácie na preverenie tejto skutočnosti. Ak je Držiteľ hlavnej karty osobou s osobitným vzťahom k VÚB, a.s., platia pre obchody s takouto osobou osobitné postupy. V prípade zistenia nepravdivosti tohto vyhlásenia si je Držiteľ hlavnej karty vedomý, že poskytnutý Úver sa stáva okamžite splatný ku dňu, keď sa Banka dozvedela o nepravdivosti týchto

údajov, vrátane splatnosti základného úroku za celé dohodnuté obdobie Úveru.

155. Držiteľ karty s logom Mastercard, resp. VISA, súhlasí so zasielaním údajov o karte (číslo karty a jej platnosť) spoločnosti Mastercard, resp. VISA, za účelom automatického aktualizovania takýchto údajov v systémoch kartových spoločností Mastercard Automatic Billing Updater (ABU), resp. VISA Account Updater (VAU), a od okamihu účinnosti a funkčnosti ABU, resp. VAU. Dátum účinnosti ABU a VAU bude stanovený Zverejnením. Aktualizácia údajov o karte sa vykonáva pre účely zabezpečenia pravidelných, resp. opakujúcich sa úhrad u obchodníkov, ktorí majú s Držiteľom karty dohodnuté pravidelné automatické úhrady za tovary a/alebo služby a ktorí sú účastníkmi ABU, resp. VAU. Táto služba zabezpečuje plynulú realizáciu pravidelných alebo opakujúcich sa platieb Držiteľa karty. Banka zasiela údaje do ABU/VAU pokiaľ:
   a) je vydaná nová karta
   b) sa zmení platnosť alebo číslo karty,
   c) je karta zrušená,

   V prípade, že si Držiteľ karty neželá zaradenie karty do systémov ABU, resp. VAU službu je možné zrušiť na základe žiadosti Držiteľa karty doručenej Banke prostredníctvom kontaktného centra. Služba bude zrušená do 60 dní od doručenia žiadosti.

XX. ZMENA ZMLUVY

156. VUB, a.s., si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť Zmluvu, Obchodné podmienky, Cenník VUB, a.s., a Základnú úrokovú sadzbu, aj bez uvedenia dôvodu, v súlade s ustanovením § 53 ods. 15 písm. b) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Jednostranná zmena“).

157. Jednostrannú zmenu oznamuje Banka Držiteľovi hlavnej karty najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti Jednostrannej zmeny spôsobom podľa článku XIV. Obchodných podmienok.

158. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený vyjadriť písomný nesúhlas s Jednostrannou zmenou podľa bodu 156 a v tejto súvislosti má Držiteľ hlavnej karty právo na okamžité bezplatné vypovedanie Zmluvy bez poplatkov. Ak Držiteľ hlavnej karty Banke najneskôr v deň predchádzajúci dňu navrhovanej účinnosti Jednostrannej zmeny nedoručí v súvislosti s nesúhlasom aj výpoveď, platí, že táto Jednostranná zmena sa na Držiteľa hlavnej karty vzťahuje.

159. VÚB, a.s. si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť výšku poplatkov určených v Cenníku VÚB, a.s. a výšku Základnej úrokovej sadzby aj bez predchádzajúceho oznámenia, a to z vážneho objektívneho dôvodu (ďalej len „Jednostranná zmena EX POST“). Jednostrannú zmenu EX POST podľa tohto bodu VÚB, a.s. oznámi Držiteľovi hlavnej karty bez zbytočného odkladu po jej vykonaní, a to spôsobom podľa čl. XIV Obchodných podmienok. V oznámení podľa predchádzajúcej vety bude VÚB, a.s. Držiteľa hlavnej karty informovať aj o práve Držiteľa hlavnej karty na okamžité vypovedanie Zmluvy bez poplatkov. Držiteľ hlavnej karty, ktorého sa Jednostranná zmena EX POST podľa tohto bodu Obchodných podmienok týka je oprávnený bez zbytočného odkladu vysloviť písomný nesúhlas so zmenou a v tejto súvislosti má právo na okamžité vypovedanie Zmluvy bez poplatkov. Ak Držiteľ hlavnej karty nedoručí v súvislosti so svojím nesúhlasom aj výpoveď, platí, že táto Jednostranná zmena EX POST sa na Držiteľa hlavnej karty vzťahuje.

160. V prípade, ak v čase vypovedania Zmluvy Držiteľom karty podľa bodu 158 alebo 159 bude VÚB, a.s., evidovať neuhradenú Pohľadávku, VÚB, a.s., sa zaväzuje písomne oznámiť Držiteľovi hlavnej karty spôsob a termín vyrovnania Pohľadávky. Ustanovenia Zmluvy a Obchodných podmienok upravujúce základný úrok a úrok z omeškania zostávajú v platnosti aj v prípade výpovede Zmluvy zo strany Držiteľa hlavnej karty v zmysle toho článku Obchodných podmienok.

XXI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

161. Držiteľ karty sa zaväzuje v prípade zmeny akýchkoľvek svojich údajov poskytnutých VÚB, a.s., pri vykonávaní bankových obchodov túto zmenu bezodkladne oznámiť VÚB, a.s.

162. Právne vzťahy medzi VÚB, a.s., a Držiteľom karty sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodujúcim jazykom pre právne vzťahy medzi VÚB, a.s., a Držiteľom karty je slovenský jazyk.

163. Banka Držiteľa hlavnej karty informujeme o možnosti alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú oprávnené riešiť spory vzniknuté zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Držiteľ hlavnej karty je oprávnený využiť takúto možnosť alternatívneho riešenia sporov a vybrať si príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov, podľa jeho voľby. Podmienky alternatívneho riešenia sporov, práva a povinnosti Banky a Držiteľa hlavnej karty ako strán alternatívneho riešenia sporov, sú upravené v Zákone o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sprístupňuje na svojom webovom sídle Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky.

164. Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia a účinnosť **15. 3. 2019**, pričom v plnom rozsahu nahrádzajú Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a.s., na vydanie a používanie kreditných platobných kariet pre fyzické osoby občanov, ktoré upravovali právne vzťahy medzi VÚB, a.s., a Držiteľom karty do účinnosti týchto Podmienok.

PRÍLOHA

Táto príloha k Podmienkam upravuje práva a povinnosti zo Zmlúv, uzatvorených medzi VÚB, a.s., a Držiteľom hlavnej karty pred účinnosťou týchto Podmienok týkajúce sa produktov alebo služieb, ktoré už v súčasnosti Banka neposkytuje novým Držiteľom karty, ako aj iné práva a povinnosti zo Zmlúv, uzatvorených medzi VÚB, a.s., a Držiteľom karty pred účinnosťou týchto Podmienok.

XXII. PRODUKTY NA DOBEH

KARTA ING

165. Držiteľ karty s obchodným názvom ING berie na vedomie, že VÚB, a.s., a spoločnosť NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s., si navzájom musia poskytnúť údaje o Držiteľovi karty v rozsahu nevyhnutnom na výrobu a správu karty, na vznik, zmenu alebo zrušenie zmluvných vzťahov týkajúcich sa karty, ako aj na vyrovnanie záväzkov z týchto vzťahov. Držiteľ karty je zároveň klientom spoločnosti NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s., s ktorou má uzatvorenú účastnícku zmluvu o doplnkovom dôchodkovom sporení, na základe ktorej mu vedie osobný dôchodkový účet.
166. Držiteľ karty súhlasí s tým, že peňažné prostriedky predstavujúce 1 % z objemu bezhotovostných Transakcií realizovaných kartou budú na mesačnej báze pripisované na jeho osobný dôchodkový účet v NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s., ako príspevok účastníka na doplnkové dôchodkové sporenie. Podmienkou zasielania uvedených peňažných prostriedkov je existencia osobného dôchodkového účtu vedeného v NN dôchodková správcovská spoločnosť, a.s.

KREDITNÉ KARTY AMERICAN EXPRESS

167. S účinnosťou od 8. 4. 2017 VÚB, a.s., z dôvodu ukončenia spolupráce s kartovou spoločnosťou American Express v oblasti vydávania kreditných platobných kariet už neposkytuje novým klientom kreditné karty American Express. Táto časť Obchodných podmienok označená ako Kreditné karty American Express upravuje práva a povinnosti zo Zmlúv, uzatvorených medzi VÚB, a.s., a Držiteľom hlavnej karty pred 8. 4. 2017, ktoré sú upravené odlišne od ostatných ustanovení týchto Obchodných podmienok.
168. Pre karty American Express obsahuje Výpis variabilný symbol na identifikáciu splátky Dlžnej sumy, ktorým je posledných 9 číslic z aktuálne platnej Hlavnej karty.
169. Minimálna splátka pre kreditné karty American Express je VÚB, a.s., stanovená ako:
   - 5 % z vyčerpanej Istiny zvýšená o sumu poplatkov, úroku, úroku z omeškania, prípadnú nesplatenú časť Minimálnej splátky z predchádzajúcich Zúčtovacích období a o Prečerpanie Úverového limitu, minimálne 15 eur (neplatí, ak je Dlžná suma menej ako 15 eur).
170. Pri kreditných kartách American Express sú všetky Transakcie úročené základným úrokom odo Dňa splatnosti po Deň úhrady.

XXIII. FLEXIKARTA

171. S účinnosťou od 1. 10. 2018 VÚB, a.s. už neposkytuje novým klientom kreditnú kartu s obchodným názvom Flexikarta. Táto časť Obchodných podmienok označená ako Flexikarta upravuje práva a povinnosti zo Zmlúv, uzatvorených medzi VÚB, a.s., a Držiteľom hlavnej karty pred 1. 10. 2018, ktoré sú upravené odlišne od ostatných ustanovení týchto Obchodných podmienok.
172. V prípade Flexikarty sa neuplatňuje Bezúročné obdobie. Hotovostný limit pre Flexikartu je 500 eur.
173. Pri výpočte základného úroku v Deň uzávierky sa rozlišujú Transakcie typu „výber hotovosti“, „bezhotovostný nákup tovaru alebo služby“ a „Prevod z karty“.
   Transakcia typu „bezhotovostný nákup tovaru alebo služby“ a „Prevod z karty“ sa v prípade Flexikarty úročí základným úrokom odo dňa zaúčtovania Transakcie na ťarchu Kartového účtu po Deň úhrady
   Transakcia typu „výber hotovosti“ sa úročí základným úrokom odo dňa zaúčtovania Transakcie na ťarchu Kartového účtu po Deň úhrady.
174. V deň uzávierky vyčísli Banka Dlžnú sumu a vystaví Výpis. V prípade Flexikarty Výpis obsahuje výšku úroku z omeškania za aktuálne Zúčtovacie obdobie..
175. Minimálna splátka je v prípade Flexikarty VÚB, a.s. stanovená ako 1/20 z Úverového limitu.
176. Výnimka vzťahujúca sa na Šikovnú kartu uvedená v písm. c) bodu 63 Obchodných podmienok sa uplatňuje aj v prípade Flexikarty.

XXIV. QUATRO ŠIKOVNÁ KATRA

Tento článok Obchodných podmienok bližšie špecifikuje rozdiely, ktoré sa uplatňujú pri Quatro Šikovnej karte, a ktoré sú odlišné od ostatných ustanovení týchto Obchodných podmienok uvádzaných vyššie v texte týchto Obchodných podmienok. Quatro Šikovná karta je vydávaná v neembosovanej podobe a je určená výlučne pre držiteľov Vybraných kreditných kariet.

177. Banka pri Quatro Šikovnej karte neposkytuje službu Prevod z karty. V prípade, ak Banka sprístupní službu Prevod z karty aj pre Quatro Šikovnú kartu, bude o sprístupnení tejto služby Držiteľ karty informovaný prostredníctvom Notifikácie.
178. Banka doručuje Quatro Šikovnú kartu vrátane obálky s PIN len na korešpondenčnú adresu Držiteľa karty.
179. Možnosť požiadať o zvýšenie Úverového limitu podľa bodu 19 týchto Obchodných podmienok sa v prípade Quatro Šikovnej karty neuplatňuje.
180. Držiteľ Quatro Šikovnej karty je oprávnený prostredníctvom Quatro Šikovnej karty realizovať Transakcie maximálne do výšky:
   a) Hotovostného limitu, ktorý je 1000 eur a
   b) Disponibilného zostatku na Kartovom účte.
181. Notifikačná povinnosť Banky podľa bodu 26 týchto Obchodných podmienok sa pri Quatro Šikovnej karte neuplatňuje.
182. Vykonanie Transakcie je podmienené identifikáciou Držiteľa karty a Autorizáciou. Držiteľ karty sa pri použití Quatro Šikovnej karty identifikuje a Autorizáciu realizuje:
   a) v Bankomate bezchybným zadaním PIN na klávesnici Bankomatu,
   b) pri jej fyzickom predložení bezchybným zadaním PIN alebo podpisom dokladu z EFT POS podpisom, ktorý je zhodný s podpisom Držiteľa karty na zadnej strane karty,
   c) pri Bezkontaktnej transakcii priložením karty k EFT POS, bez podpisu dokladu z EFT POS alebo zadania PIN, prípadne aj bezchybným zadaním PIN,
   d) pri jej použití bez fyzického predloženia zadaním čísla karty, dátumu platnosti karty a CVC kódu. Ak

Obchodník využíva 3D Secure Protokol, Autorizácia je navyše realizovaná aj použitím Bezpečnostného prvku autorizačným SMS kódom, ktorý bude Držiteľovi karty doručený

e) pri využívaní služby Prevod z karty použitím Bezpečnostného prvku služby Nonstop banking.

183. Pri Quatro Šikovnej karte sa neuplatňuje SMS notifikácia v zmysle druhej vety bodu 39 týchto Obchodných podmienok.

184. Štandardnú splátku uvedenú vo Výpise je Držiteľ Quatro Šikovnej karty povinný uhradiť najskôr v deň nasledujúci po Dni uzávierky a najneskôr v Deň splatnosti. Ak Deň splatnosti pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, je Držiteľ Quatro Šikovnej karty povinný uhradiť Štandardnú splátku tak, aby bola pripísaná na Kartovom účte najneskôr v Deň splatnosti. Držiteľ Quatro Šikovnej karty je oprávnený kedykoľvek uhradiť celý Dlžný zostatok, a to bez poplatku.

185. V prípade pripísania peňažných prostriedkov v prospech Splátkového účtu vo vyššej sume, ako je Dlžný zostatok, vznikne na Splátkovom účte preplatok, ktorý Banka neúročí.

186. V prípade Quatro Šikovnej karty sa pri výpočte základného úroku v Deň uzávierky rozlišuje medzi Transakciami typu „výber hotovosti“, „bezhotovostný nákup tovaru alebo služby“ a „Prevod z karty“. Transakcie typu „výber hotovosti“ sa úročia základným úrokom odo dňa zaúčtovania Transakcie na ťarchu Kartového účtu po Deň úhrady. Držiteľ karty môže pri používaní Quatro Šikovnej karty využívať bezúročné obdobie za „bezhotovostný nákup tovaru alebo služby“ a za „Prevod z karty“, realizované počas bezúročného obdobia, ak uhradí ku Dňu splatnosti celý Dlžný zostatok vyčíslený ku Dňu uzávierky a zároveň nezrealizuje v priebehu bezúročného obdobia Transakciu typu „výber hotovosti“, na ktorú sa bezúročné obdobie nevzťahuje.

187. Pri Quatro Šikovnej karte sa neuplatňuje zasielanie Výpisu elektronicky prostredníctvom služby Nonstop banking.

188. V Deň uzávierky vyčísli Banka Dlžný zostatok a vystaví Výpis. Výpis obsahuje nasledujúce údaje:

a) Transakcie realizované Quatro Šikovnou kartou za posledné Zúčtovacie obdobie (dátum a miesto realizácie Transakcie, suma Transakcie v originálnej mene, suma Transakcie v mene Kartového účtu), v prípade ktorých bol Banke doručený platobný príkaz od banky príjemcu na ich zaúčtovanie na ťarchu Kartového účtu,

b) výška poplatkov a základného úroku,

c) výška úroku z omeškania za aktuálne Zúčtovacie obdobie

d) výška Dlžného zostatku,

e) výška Štandardnej splátky,

f) Deň splatnosti,

g) dátum vystavenia Výpisu,

h) výška Úverového limitu,

i) číslo Splátkového účtu a variabilný symbol na identifikáciu splátky Dlžného zostatku (číslo zmluvy o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty a zmluvy o spotrebiteľskom úvere),

j) informácie o prípadných odmenách a zľavách poskytnutých Držiteľovi Quatro Šikovnej karty karty vrátane uvedenia ich výšky,

k) prípadné náklady spojené s mimosúdnym vymáhaním Pohľadávky Banky voči Držiteľovi Quatro Šikovnej karty.

l) Minimálna splátka,

m) počiatočný Dlžný zostatok (ku Dňu uzávierky z predchádzajúceho Zúčtovacieho obdobia),

n) výška Disponibilného zostatku,

o) číslo karty (vo forme posledného štvorčíslia karty).

189. Pri Quatro Šikovnej karte sa neuplatňujú body 63 písm. c), 64 a 65 týchto Obchodných podmienok (tzn. nie je možné využiť splácanie formou inkasa Štandardnej splátky alebo inkasa Dlžného zostatku).

XXV. INÉ SLUŽBY A TECHNICKÉ RIEŠENIA PRE KREDITNÉ KARTY

190. V prípade, že Banka ku kreditnej karte poskytuje a/alebo sprístupňuje službu (poskytovateľ služby je subjekt iný ako Banka), ktorá Držiteľovi karty umožňuje použitie kreditnej karty v inej ako hmatateľnej podobe (napríklad v podobe tokenu) alebo ak takáto služba predstavuje iné technické riešenie, ktoré podporuje používanie kreditnej karty, sú bližšie podmienky poskytovania a/alebo sprístupňovania takejto služby upravené v Špeciálnych podmienkach a/alebo vo Zverejnení. Ak sa Držiteľ dodatkovej karty rozhodne využívať službu podľa predchádzajúcej vety, Držiteľ hlavnej karty súhlasí s využívaním tejto služby Držiteľom dodatkovej karty.