

# MOBILNÝ TOKEN – SPRIEVODCA VYŽIADANÍM A AKTIVÁCIOU Všetko, čo je možné

BANK OF INTESA SANPAOLO GROUP

# 1. ČO JE MOBILNÝ TOKEN?

Je to aplikácia v mobilnom telefóne, ktorá umožňuje jednoducho potvrdzovať operácie zadaním 8-miestneho číselného kódu, ktorý sa zobrazí na obrazovke telefónu. Slúži ako bezplatný bezpečnostný prvok pre klientov Nonstop bankingu.



Mobilný Token odporúčame klientom, ktorí sú dlhodobo v zahraničí bez slovenského mobilného čísla, alebo pre klientov, ktorí vykonávajú väčšie platby, ako je maximálny limit na bezpečnostnom prvku SMS autorizácia. Viac informácií o limitoch bezpečnostných prvkov nájdete na odkaze: https://www.vub.sk/sk/osobne-financie/ucty-platby/nonstop-banking/bezpecnostne-prvky/.

# AKÉ SÚ VÝHODY MOBILNÉHO TOKENU?

- bezpečnosť
   bezpečnostný kód je generovaný na základe zadania jedinečného vstupného kódu
- vysoký denný limit môžete si ho nastaviť až na neobmedzený limit
- ochrana PIN kódom ktorý si sami zvolíte
- jednoduchá obsluha aplikácie a moderný dizajn

# ČO POTREBUJEM NA AKTIVÁCIU MOBILNÉHO TOKENU?

### Na aktiváciu Mobilného Tokenu potrebujete:

- podporovaný operačný systém, príp. podporovaný mobilný telefón

   ich aktuálny zoznam nájdete na odkaze:
   https://www.vub.sk/sk/osobne-financie/ucty-platby/nonstop-banking/navody-manualy/
- pripojenie na internet vo fáze aktivácie na bežné fungovanie nevyžaduje aktívne dátové služby, hlasové služby ani nezasiela SMS správy
- registračný kód
- PIN kód na spustenie Mobilného Tokenu

## Registračný kód

Je 12-miestny kód, ktorým vo svojom Mobilnom Tokene potvrdíte jeho aktiváciu. Registračný kód je zasielaný automaticky po vyžiadaní Mobilného Tokenu do schránky správ v Internet bankingu.

습 Platby	∽ Účty ∽	Karty ~ Úvery	r ~ Ir
Prehľad prijat	ých správ		
Prijaté sprá	ivy		
Dátum	Pre	dmet správy	
26.07.2014	Re	gistračný kód pre Mobi	ilný Token
10.07.2014	Od	stránenie kontaktu v	profile upo
04.07.2014	Výs	iledok odvolania platbj	у
03.07.2014	Re	gistračný kód pre Mol	bilný Toker
03.07.2014	Up	ozornenie o nezrealizo	wanej plati
Počet záznamov	v tabuľke: 10 20 50	100	
Detail	₽ Vymazať	Pošli správu	Označi
	-		
etail správy			
Dátum prijatia:	26.07.2014	Predmet správy:	Regis
Vážený klient,			
Vážený klient, Recistračný kód i	pre Mobilný Token vy	tenerovaný dňa 26.07	.2014 ie 20
Vážený klient, Registračný kód j	pre Mobilný Token vy	jenerovaný dňa 26.07	.2014 je 20
Vážený klient, Registračný kód j V prípade otázok pracovníci ktoreik	pre Mobilný Token vy sú Vám k dispozícii ( olvek pobočky VÍ 18 !	generovaný dňa 26.07 vracovníci služby Konta vanky	.2014 je 20 akt 0850 1;
Vážený klient, Registračný kód j V prípade otázok pracovníci ktorejk	pre Mobilný Token vy sú Vám k dispozícii ( olvek pobočky VÚB (	generovaný dňa 26.07 vracovníci služby Konta vanky.	.2014 je 21 akt 0850 1:
Vážený klient, Registračný kód j V prípade otázok pracovníci ktorejk Vaša VÚB banka	pre Mobilný Token vy sú Vám k dispozícii ( olvek pobočky VÚB (	generovaný dňa 26.07 pracovníci služby Konta panky.	.2014 je 20 akt 0850 12

### PIN kód na spustenie Mobilného Tokenu

lde o prvotný PIN kód potrebný pri prvotnej aktivácii aplikácie. V procese aktivácie budete vyzvaní na jeho zmenu. Zašleme vám ho po vyžiadaní Mobilného Tokenu na vami zvolené telefónne číslo formou SMS správy alebo e-mailu so šifrovanou prílohou.

# AKO MÔŽEM MOBILNÝ TOKEN ZÍSKAŤ?

Mobilný Token si vyžiadate a aktivujete sami prostredníctvom Internet bankingu (návod na aktiváciu Mobilného Tokenu nájdete v ďalšej kapitole).



**Mám si Mobilný Token odinštalovať z telefónu, ak som si ho stiahol ešte pred vyžiadaním?** Ak ste si už Mobilný Token stiahli do svojho smartfónu ešte pred jeho vyžiadaním v Internet bankingu, nevadí. Stačí, ak v návode na inštaláciu Mobilného Tokenu preskočíte bod na stiahnutie Mobilného Tokenu do svojho mobilného telefónu.

Nová 🗸 Schránka sprá Pomoc a podpora Nasta
ie v
2 /5
_
ód pre Mobilný Token
s 5995. zo zahraničia +421 2 4855 59 70), kontakt@vub.sk alebo
Staršia správa Novšia správa

# 2. AKO POUŽÍVAŤ MOBILNÝ TOKEN

# 2.1 VYŽIADANIE A AKTIVÁCIA MOBILNÉHO TOKENU

### Proces úspešnej aktivácie sa skladá z 3 nasledujúcich krokov:

- A. vyžiadanie Mobilného Tokenu
- stiahnutie Mobilného Tokenu **B**.
- C. aktivácia Mobilného Tokenu v Internet bankingu

#### Vyžiadanie Mobilného Tokenu Α.

### Takto sa to podarí:

1. Mobilný Token si vyžiadate kliknutím na ponuku *Nastavenia v Internet bankingu* a výberom možnosti Žiadosť o Mobilný Token.

Internet Banking <ul> <li>Platby</li> <li>Úcty &lt; Karani</li> </ul> </th <th>Internet Banking       Aplikáci       Appikáci       Appikáci</th> <th>m VÚB BANKA</th> <th>👤 Lenka No</th> <th>ová 🗸 Schránka sprá 🔇 Por</th> <th>moc a podpora Nastave</th> <th>enia 🗸 🚟 U Odhlásiť sa</th>	Internet Banking       Aplikáci       Appikáci       Appikáci	m VÚB BANKA	👤 Lenka No	ová 🗸 Schránka sprá 🔇 Por	moc a podpora Nastave	enia 🗸 🚟 U Odhlásiť sa
Wisk konto s pov. prečerpanim Cislo učtu: SK730200000190010016153       Použiteľný zostatok: Vlastné prostriedky:       4 702,25 €       ■       ▼         Wo       Bežný účet v cudzej mene Cislo učtu: SK7002000001900190200055       Použiteľný zostatok: 1 997,48 USS       1 697,48 USS       ■       ▼         Wo       Terminovaný vklad Cislo učtu: SK7802000000190003510495       Použiteľný zostatok: 3 107,2015       1 597,48 USS       ■       ▼       ™       Polužiteľný zostatok: 1 997,48 USS       ■       ▼       Polužiteľný zostatok: 2 8 11,2016       ■       ▼       Nový domáci prevod       Nový domáci prevod       Nový domáci prevod       Nová domáci prevod       Nová domáci prevod       Nová domáci prevod       Nová domáci prevod       ™       ™       2 0.02 015       ™       2 0.02 015       ™       2 0.02 015       Z 0.0	VÚB konto s pov. prečerpaním Použiteľný zostatok: 4702,25 € I	Internet Banking           Internet Banking           Platby ~         Účty ~         Karty           Vítajte Lenka Nová, bezpečne ste sa pr	Aplikácie Aktivácia Mobil banking Moje aplikácie Mobil banking Žiaďosť o Mobilný Token Aktivácia Mobilného Tokenu	Bezpečnosť Zmena hesla Limity bezpečnostných prvkov Povinnosť autorizácie Tel. čislo pre SMS autorizáciu Heslo na šifrovanie dokumentov	Personalizácia Moje údaje Hlavná stránka Obľúbené účty Zmluvná dokumenta	Prehľady/správa Upozomenia Výpisy Oprávnenia Korešpondenčné adresy Zaúčtované poplatky
	do týchto podfondov len	VÚB konto s pov. preče Číslo účlu: SK7302000001900100           Bežný účet v cudzej mu Číslo účlu: SK700200000190192           Terminovaný vklad Číslo účlu: SK7802000001900035           Na dovolenku Číslo účlu: SK7202000001900035           Na dovolenku Číslo účlu: SK7202000001900035           Flexipôžička Najbližšia splátka:	erpanim Pout 16153 Vias one Pout 10495 Pout 19596 Pout	Éltefný zostatok: 4 702,25 é thé prostriedky: 4 202,25 é čitefný zostatok: 1 697,48 USS iné prostriedky: 1 697,48 USS žitefný zostatok: 3 512,92 é Splatnost: 31.07.2015 čitefný zostatok: 1 008,51 é Splatnost: 28.11.2016 Výška úveru: 3 500,00 é Výška splátky: é		Skratky  Platobné kategórie Zmluvná dokumentácia Pohyby na účte Prehľad účtov Nový domáci prevod Trvalé príkazy a prevody  Novinky  Koniec distribúcie podrondov EEF 23.06.2015 Z technických pičia spásobených bližiacím sa ukončením distribúce podrondov EEF Capital Protected 64 EEF Capital Protected 64 EEF Capital Protected 24 je v súčasnosti možné vykonať invesťicu do týchto podrondov len

Mobilný Token si môžete stiahnuť pre operačné systémy (OS): 2.



V prípade, že váš telefón je podporovaný OS Java, vyberte si aj položku Typ telefónu, ktorá obsahuje zoznam mobilných telefónov, ktoré podporujú túto aplikáciu. V prípade, že svoj telefón nenájdete v tomto zozname, negarantujeme úspešnú aktiváciu Mobilného Tokenu.

adosť o Mobilný Token
prievodca zriadením Mobilného Tokenu
. Podmienky zriadenia
mobilný teletón s prístupom na internet podporovaný typ teletónu alebo operačného systému
. Vyberte typ operačného systému, prípadne typ Vášho mo
Typ operačného systému*
(Android v)
ydanie a zriadenie Mobilného Tokenu je spoplatnené podľa cennika VÚ
lčet pre zaúčtovanie poplatku*
Vyberte si   Použiteľný zostatok:
Späť Pokračovať

- **3.** V ďalšom kroku si zvolíte:
- spôsob, akým vám zašleme prvotný PIN kód, potrebný na spustenie aplikácie, a to formou SMS správy alebo e-mailu
- odkaz s adresou na obchod, v ktorom si aplikáciu bezplatne stiahnete do svojho mobilného telefónu, vám zašleme formou SMS správy na vami zvolené telefónne číslo

Prvotný PIN kód potrebný na spustenie aplikácie vám zašleme formou SMS správy alebo e-mailu so šifrovanou prílohou. Na zmenu prvotného PIN kódu budete automaticky vyzvaní pri prvom spustení aplikácie.

Registračný kód, potrebný pri aktivácii Mobilného Tokenu, vám bude automaticky zaslaný do schránky správ vášho Internet bankingu.

### 🐐 AKO SI ODŠIFRUJEM E-MAIL S PIN KÓDOM?

šifrovať. Toto heslo si zapamätajte. Pri otvorení prílohy e-mailu s PIN kódom budete požiadaní

- 4. Na potvrdzovacej obrazovke si dôkladne skontrolujte zadané údaje. Po potvrdení žiadosti bezpečnostným prvkom vám budú zaslané všetky potrebné údaje.
- **5.** Ak bolo vyžiadanie Mobilného Tokenu úspešné, na obrazovke znova vidíte rekapituláciu svojej žiadosti.

ietky údaje, potrebné r egistračný kód bude z	na stiahnutie a aktiváciu Mobilné aslaný do Schránky správ Vášho	ého Tokenu budú zaslané na Vami vybrané telefónne číslo alebo e-mail. a Internet bankingu.
yp oper. systému:	Android	Spôsob zastania PIN: Emailová adresa
yp mob. telefónu:	Android	PIN zaslaný na: Inova@vub.sk
inka zaslaná na:	421904123456	

		_
		_
ého telef	ónu	
sumou 5,0	0€.	
		_
	Vlastné prostriedky:	_

#### Stiahnutie Mobilného Tokenu B.

1.

Stiahnite si aplikáciu Mobilný Token do svojho mobilného telefónu kliknutím na odkaz, ktorý sme vám zaslali formou SMS správy.



Pri prvom otvorení aplikácie Mobilného Tokenu budete vyzvaní na zadanie Registračného kódu, ktorý nájdete v schránke správ svojho Internet bankingu, a kliknite na tlačidlo Ďalej.



2. V nasledujúcom kroku zadajte prvotný PIN kód, ktorý sme vám zaslali formou SMS správy alebo e-mailu.

> Odporúčame vám, aby ste si pred potvrdením údajov na obrazovke vždy vypli klávesnicu alebo posunuli prstom obrazovku smerom nadol.

Následne si sami zvolíte 4- až 8-miestny PIN kód, ktorým budete potvrdzovať zadanie 3. v Mobilnom Tokene, a kliknite na tlačidlo Ďalej.

POZOR

Po úspešnej zmene PIN kódu vám aplikácia zobrazí 8-miestny kód, ktorý zadáte do svojho 4. Internet bankingu.



### Obrazovku nevypínajte!

Zobrazený kód si uchovajte pre druhý krok procesu – pre aktiváciu Mobilného Tokenu, krok C.

### C. Aktivácia Mobilného Tokenu v Internet bankingu

Aktiváciu Mobilného Tokenu v Internet bankingu začnete kliknutím na ponuku Nastavenia a výberom možnosti Aktivácia Mobilného Tokenu.

	VÚB BA	ANKA		Lenka N Aplikácie Aktivácia Mobil banking	lová ∨ Schrá Bezpečno Zmena hesi
☆ Platby ∨ Účty ∨ Karty		Moje aplikácie Mobil banking Žiadosť o Mobilný Token	Limity bezpe Povinnosť au		
Hlavr	ná stránka			Aktivácia Mobilného Tokenu	Tel. číslo pre Heslo na šifr

### Ďalej postupujte takto:

- 1. 8-miestny číselný kód zobrazený vo vašom Mobilnom Tokene prepíšete do zadávacích polí vo svojom Internet bankingu.
- Zvolíte si denný limit, ktorým chcete pomocou tohto bezpečnostného prvku disponovať. 2.

## 🖲 POZOR

Výšku denného limitu vo vašom Mobilnom Tokene môžete nastaviť maximálne do výšky limitu bezpečnostného prvku (SMS autorizácia, Token, Mobilný Token alebo Mobilný PIN), ktorým aktiváciu Mobilného Tokenu v ďalšom kroku potvrdíte. Ak si chcete zmeniť výšku limitu bezpečnostného prvku, je potrebné navštíviť ktorúkoľvek našu pobočku.

### Aktivácia Mobilného Tokenu

#### Sprievodca aktiváciou Mobilného Tokenu

### 1. Inštalácia

Nainštalujte a spustite aplikáciu Mobilný Token vo Vašom mobilnom telefóne. Zadajte Registračný kód (nájdete ho v Schránke správ) a PIN zaslaný pri žiadosti o zriadenie.

#### 2. Vygenerovanie kódu

V aplikácii Mobilného Tokenu si vygenerujte Jednorazový kód. Tento kód zadajte do poľa Jednorazový kód z Tokenu

```
Jednorazový kód z Tokenu
1234 - 5678
```

#### 3. Nastavenie denného limitu

Zadajte požadovaný denný limit pre Mobilný Token. Denný limit môže byť maximálne do výšky limitu bezpečnostného prvku, ktorým túto aktiváciu v ďalšom kroku potvrdíte

Denný limit 1000 €



nka sprá 🥙 🛛 Pomoc a podpora 🔹 Nastavenia 🗸

U Odhlásiť sa

### sť čnostných prvkov Itorizácie SMS autorizáciu ovanie dokumentov

Personalizácia Moje údaje Hlavná stránka Obľúbené účty Zmluvná dokumentácia

Prehľady/správa Upozornenia Výpisv Oprávnenia Korešpondenčné adresv Zaúčtované poplatky

V ďalšom kroku potvrďte aktiváciu. Na obrazovke si dôkladne skontrolujte zadané údaje. Po potvrdení aktivácie bezpečnostným prvkom bude váš Mobilný Token aktívny a môžete ho okamžite začať používať.

legistračný kód bude	zaslaný do Schránky správ Vášho	o Internet bankingu.
yp oper. systému:	Android	Spôsob zaslania PIN: Emailová adresa
yp mob. telefónu:	Android	PIN zaslaný na: Inova@vub.sk
inka zaslaná na:	421904123456	
SMS autorizá Vyžiadať SMS kód	cia Mobilný PIN Zadajte kód z SMS:	Token         Mobilný Token           Postup potvrdenia operácie pomocou SMS kódu:         1. Kliknite na tlačidlo Vyžiadať SMS kód.           2. Skontroluite obsah SMS, Opíšte do poľa kód z SMS

Na obrazovke sa vám zobrazí informácia o úspešnej aktivácii. Teraz je váš Mobilný Token 4. úspešne aktivovaný a môžete ho použiť na prihlásenie a autorizáciu operácií v službách Nonstop bankingu.

Aktivácia Mobilného Tokenu	
Mobilný Token bol úspešne aktivovaný.	
Hlavna stranko	

# 2.2 PRIHLÁSENIE DO INTERNET BANKINGU MOBILNÝM TOKENOM

### Postupujte takto:

- 1. Zapnite Mobilný Token a vyberte funkciu Vstup.
- 2. Do svojho Mobilného Tokenu zadajte jednorazovo vygenerovaný kód z autorizačného panela v Internet bankingu, ktorý sa nachádza pod nadpisom: Opíšte tento kód do Tokenu, a kliknite na *Ďalej*.
- 3. Zadajte vami zvolený PIN kód pre Mobilný Token a kliknite na Ďalej.
- 4. V Internet bankingu zadajte do poľa *Jednorazový kód z Tokenu*, kód vygenerovaný a zobrazený na displeji Mobilného Tokenu.

Po ukončení operácie kliknite v Mobilnom Tokene na tlačidlo Hotovo.

# 2.3 AUTORIZÁCIA PLATBY MOBILNÝM TOKENOM

## **Postupujte takto:**

- 1. Zapnite Mobilný Token a vyberte funkciu Platba.
- 2. Do svojho Mobilného Tokenu zadajte jednorazovo vygenerovaný kód z autorizačného panela v Internet bankingu, ktorý sa nachádza pod nadpisom: *Opíšte tento kód do Tokenu*, a kliknite na *Ďalej*.
- 3. Zadajte vami zvolený PIN kód pre Mobilný Token a kliknite na Ďalej.
- 4. V Internet bankingu zadajte do poľa *Jednorazový kód z Tokenu*, kód vygenerovaný a zobrazený na displeji Mobilného Tokenu.

Po ukončení operácie kliknite v Mobilnom Tokene na tlačidlo Hotovo.

# 2.4 AUTORIZÁCIA NEFINANČNEJ OPERÁCIE MOBILNÝM TOKENOM

## **Postupujte takto:**

- 1. Zapnite Mobilný Token a vyberte funkciu Podpis.
- 2. Do svojho Mobilného Tokenu zadajte jednorazovo vygenerovaný kód z autorizačného panela v Internet bankingu, ktorý sa nachádza pod nadpisom: Opíšte tento kód do Tokenu, a kliknite na *Ďalej*.
- 3. Zadajte vami zvolený PIN kód pre Mobilný Token a kliknite na Ďalej.
- 4. Do poľa *Jednorazový kód z Tokenu* zadajte kód vygenerovaný a zobrazený na displeji Mobilného Tokenu.

Po ukončení operácie kliknite v Mobilnom Tokene na tlačidlo Hotovo.

# 2.5 ĎALŠIE NASTAVENIA



skontrolovať verziu aplikácie a pozrieť si tzv. GID verziu – na základe nej vieme jednoznačne identifikovať váš Mobilný Token

# 3. BLOKOVANIE A ZRUŠENIE MOBILNÉHO TOKENU

O zablokovanie Mobilného Tokenu môžete požiadať v ktorejkoľvek pobočke VÚB banky alebo cez službu KONTAKT 0850 123 000 (v rámci SR) alebo +421 2 48 55 59 70 (zo zahraničia).

O zrušenie Mobilného Tokenu môžete požiadať v ktorejkoľvek pobočke VÚB banky. Podmienkou zrušenia Mobilného Tokenu je, že musíte zároveň vlastniť bezpečnostný prvok SMS autorizácia alebo Token.